

SYMPOSIUM ON ASSISTANCE TO AIRCRAFT ACCIDENT VICTIMS AND THEIR FAMILIES (AAAVF2021)

EMBA Pamela Suárez

*President of the Civil Aviation Accident Investigation Board
(JIAAC) 2013-2020*



SIMPOSIO ASISTENCIA EN CASO DE
ACCIDENTE DE AVIACIÓN A VÍCTIMAS
Y SUS FAMILIAS (AAAVF2021)

EMBA Pamela Suárez

*Presidente Junta de Investigación de Accidentes de Aviación
Civil (JIAAC) 2013-2020*

ARGENTINE EXPERIENCE IN THE LAST TEN YEARS

*La experiencia Argentina
en los últimos 10 años*

1954

Argentina takes its first steps
in air accident investigation.

1954

*Argentina da sus primeros pasos en la
investigación de accidentes aéreos.*



1954²

ARGENTINE EXPERIENCE IN THE LAST TEN YEARS ✈️

*La experiencia Argentina
en los últimos 10 años*

2010

An INDEPENDENT air accident investigation board is created (Decree 1193).

2010

Se crea un organismo de investigación de accidentes aéreos INDEPENDIENTE (Decreto 1193).

2010

ARGENTINE EXPERIENCE IN THE LAST TEN YEARS ✈️

*La experiencia Argentina
en los últimos 10 años*

2011

Flight 5428 Crash

Marks the true beginning of the process in creating an independent board.

2011

Accidente Vuelo 5428

Marca el verdadero inicio del proceso de creación de un organismo independiente.

2011

ARGENTINE EXPERIENCE IN THE LAST TEN YEARS

*La experiencia Argentina
en los últimos 10 años*

2012

ICAO PROJECT ARG 10/801

First independent air accident investigation
board in Latin America

2012

Proyecto ARG 10/801 - OACI

Primer Organismo de investigación de accidentes
independiente en Latinoamérica



2012 ⁵

ARGENTINE EXPERIENCE IN THE LAST TEN YEARS

*La experiencia Argentina
en los últimos 10 años*

2013

**First President of the Civil Aviation
Accident Investigation Board**

2013

*Primer Presidente de la Junta de Investigación de
Accidentes de Aviación Civil*

2013



THREE FUNDAMENTAL AXES

Tres ejes fundamentales



1



INTERNAL CONSOLIDATION

- Training
- Professionalization
- Structure and equipment

Fortalecimiento Institucional

- Capacitación
- Profesionalización
- Infraestructura y equipamiento

2



INVESTIGATION MODEL

- Systemic model (active failure becomes the beginning of the investigation)

Modelo de investigación

- Modelo Sistémico (falla activa pasa a ser el inicio de la investigación)

3



OPENING TO THE COMMUNITY

- Closeness
- Gender policies
- Workshops / Seminars
- Social Responsibility

Apertura a la Comunidad

- Cercanía
- Políticas de Género
- Talleres / Seminarios
- Responsabilidad Social



MANAGEMENT QUALITY COMMITTEE

*Ensure that all investigations do not
lose sight of the systems approach*

Comité de Calidad de Gestión

*Asegurar que todas las investigaciones no
pierdan de vista el enfoque sistémico*



PART SYSTEM

All the necessary information available and in a transparent way to be able to carry out more in-depth investigations

Sistema de Partes

Toda la información necesaria disponible y de forma transparente para poder realizar investigaciones más profundas

JIAAC

Junta de Investigación de
Accidentes de Aviación Civil



STANDARDIZE DATA COLLECTION

Estandarizar la carga de datos



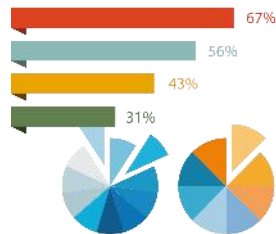


SAFETY DATA MINING

- *Safety Alerts*
- *Proactive Vision*

Minería de Datos de Seguridad Operacional

- *Alertas de Seguridad*
- *Visión Proactiva*



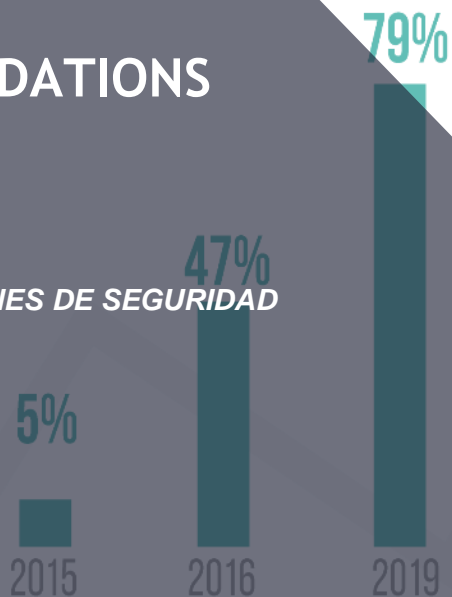


SAFETY RECOMMENDATIONS

- Issue
- Follow-up

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD OPERACIONAL

- Emisión
- Seguimiento



*Responses of the recommendations
according to the follow-up of the total
of recommendations*

FOCUS ON SAFETY RECOMMENDATIONS





AIG REGIONAL COOPERATION MECHANISM ARCM OF SOUTH AMERICA (ARCM)

*Mecanismo Regional de Cooperación
AIG de Sudamérica (ARCM)*



La Rioja, Argentina

2015

Helicopter Collision

- 10 fatalities

2015

Colisión de Helicópteros

- 10 Víctimas fatales



2015 14

ASSISTANCE TO CIVIL AVIATION ACCIDENT VICTIMS AND THEIR FAMILIES

*Asistencia a Víctimas de Accidentes de
Aviación Civil y sus Familiares*

- **Protocol approved by internal Resolution**
- *Protocolo aprobado por Resolución Interna*

- **To inform Victims and their families about the investigation**
- *Informar a las víctimas y sus familiares los avances de la investigación*

- **Ensure professional, transparent and independent investigation**
- *Asegurar investigación profesional, transparente e independiente*

- **Personal effects care protocols**
- *Protocolos de cuidado de los efectos personales*

- **Coordinate visits to the scene**
- *Coordinar visitas al lugar del suceso*

ASSISTANCE TO CIVIL AVIATION ACCIDENT VICTIMS AND THEIR FAMILIES

*Asistencia a Víctimas de Accidentes de
Aviación Civil y sus Familiares*

42

**ASSISTED
FAMILIES**

Familias asistidas

21

**FATAL
ACCIDENTES**

Accidentes fatales

Emiliano's Sala Accident, English Channel

*Accidente de Emiliano Sala en
el Canal de la Mancha*

2019

- We had the opportunity to participate in the investigation
- Assistance to Emiliano's Family

2019

- Oportunidad de participar en la investigación
- Asistencia a los familiares de Emiliano

2019 17

“

Our role went beyond investigation, we had to have a commitment with all users and develop a protocol for assistance to victims and their families”.

“Nuestro rol iba más allá de la investigación, debíamos tener un compromiso con todos los usuarios y desarrollar un protocolo de asistencia a víctimas y familiares”.