



ICAO

Security & Facilitation

75
YEAR ANNIVERSARY
OF ANNEX 9
FACILITATION

2024 YEAR OF
FACILITATION

FACILITATION GLOBAL SUMMIT
RIYADH, SAUDI ARABIA, 21-22 MAY 2024

HOSTED BY:  **GACA**
الهيئة العامة للطيران المدني
General Authority of Civil Aviation

Past, Present, Future: 75 Years of Enabling Air Transport

Past, Present, Future: 75 Years of Enabling Air Transport



هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
Authority of People with Disability

Accessibility in International Civil Aviation إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة في الطيران المدني دولياً



الأستاذ تركي حربي

Mr. Turki Ahmed Halabi

رئيس قسم التمكين الاقتصادي والتوظيف
Section Manager of Economic
Empowerment and Recruitment
Coordination

هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
Authority of People with Disabilities



الدكتور هاشم آل غالب

Dr. Hashem Nawaf Al-
Ghalib

مدير عام الأبحاث والتطوير
General Manager of Research and
Development
هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
Authority of People with Disabilities

من العَاطفة إلى الحُقوق



Past, Present, Future: 75 Years of Enabling Air Transport

المحاور:

Content:

- Legislative challenges
 - Physical challenges
 - Non- physical challenges
 - Social challenges
- مسار التحديات التشريعية
 - مسار التحديات المادية
 - مسار التحديات الغير مادية
 - مسار التحديات الاجتماعية

التحديات التشريعية

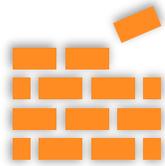
Legislative challenges

من العَاطفة إلى الحُقوق

Past, Present, Future: 75 Years of Enabling Air Transport

Challenges

Legislative challenges

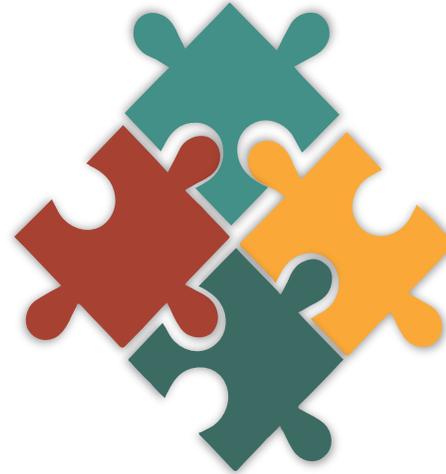


عدم وجود مبادئ رئيسية لتقرير حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

Absence of main principles governing the rights of PwDs



حق الأشخاص ذوي الإعاقة في التعويض الملائم
The right of PwDs to appropriate compensation



التحديات التشريعية

تحديات



أثر غياب التشريعات الملائمة لحقوق المسافرين من ذوي الإعاقة

The impact of inadequate legislation on the rights of tourists with disabilities



عدم استقلالية الأشخاص ذوي الإعاقة في السفر
Lack of independence for PwDs to travel

Past, Present, Future: 75 Years of Enabling Air Transport

Solutions

Legislative challenges

مسار التحديات التشريعية

حلول



نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة The Rights of Persons with Disabilities Law

اللائحة التنفيذية لنظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة Implementing regulation for The Rights of Persons with Disabilities Law



الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة The Kingdom signed the Conventions on the Rights of Persons with Disabilities



لائحة حماية حقوق المسافرين Passenger rights protection regulation

Past, Present, Future: 75 Years of Enabling Air Transport

Solutions

Legislative challenges

مسار التحديات التشريعية

حلول



دليل الإخلاء في حالات الطوارئ
للأشخاص ذوي الإعاقة
Emergency Evacuation
Guide for Persons with
Disabilities



إرشادات وآداب للإفصاح عن الإعاقة
Disability Disclosure
Guidelines and Etiquette



قرار مجلس الوزراء لتخفيض أجور
الإرهاب بنسبة 50% للأشخاص ذوي
الإعاقة
Reduce passenger fares by
50% for PwDs



FAL2024GS

ICAO



الدليل المبسط لمعايير الوصول الشامل
للمنشآت
The Simplified Guide to
Comprehensive Accessibility
Standards in Facilities



دليل السفر لذوي الاحتياجات الخاصة
Travel Guide For Special
Needs



Past, Present, Future: 75 Years of Enabling Air Transport

Legislative challenges

Solutions

حلول



حق إمكانية الوصول
Accessibility right



الترتيبات التيسيرية
Reasonable Accommodation



اعتماد طرق بديلة ومناسبة للتواصل
Alternative communication tools



أهلية مباشرة التصرفات النظامية
Eligibility to perform legal actions



تدريب الكوادر
Employees training



السلبى والايجابى التمييز
Positive and negative discrimination



شمول المتطلبات في مختلف المشاريع
Incorporating their needs in different projects



التمكين في إدارة قضاياهم
Legal empowerment

Past, Present, Future: 75 Years of Enabling Air Transport

Solutions

Legislative challenges

مسار التحديات التشريعية

حلول

المادة السابعة

للأشخاص ذوي الإعاقة الحق في التنقل بأكبر قدر ممكن من الأمان والاستقلالية. وتحدد اللائحة ما يلزم من ضوابط لتنفيذ أحكام هذه المادة.

Article 7

Persons with disabilities shall have the right to move with the highest attainable safety and independence. The Regulations shall specify the required procedures for implementing the provisions of this Article.

المادة الثامنة عشرة

تأمين كرسي بديل حال عدم وصول الكرسي المتحرك مع الحق في الحصول على تعويض قدره (100) وحده

تعويض مناسب حال تلف أو تضرر الأدوات والأجهزة المساعدة

التعويض حال رفض الإركاب بعد إصدار تذكرة مؤكدة بما يعادل 200% من إجمالي قيمة التذكرة

استثناء الأجهزة والمعدات اللازمة حال القيام بعملية تخفيف وزن الطائرة



مسار التحديات المادية Physical challenges

من العَاطفة إلى الحُقوق

Past, Present, Future: 75 Years of Enabling Air Transport

Physical challenges

مسار التحديات المادية

Challenges

عدم تواجد وسهولة الوصول للخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة
Lack of accessibility for persons with disability

تحديات

Solutions



إنشاء أقسام خاصة لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة منذُ الوصول وحتى الوصول للجهة الأخرى.

Provide and create service points for person with disability.



حلول

تحديد طرق للتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة في مختلف مراحل تقديم الخدمات

Guidelines for dealing with different types of disability

Past, Present, Future: 75 Years of Enabling Air Transport

Physical challenges



مطار الملك خالد الدولي
king khalid int'l airport

الغرفة الحسية
Sensory room



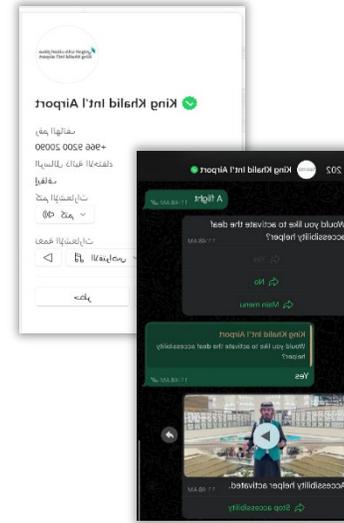
الغرفة الحسية
Sensory room



مسار التحديات المادية

مطار الملك خالد الدولي
king khalid int'l airport

خدمة تنبيه الرحلات للأشخاص ذوي
الإعاقة السمعية والبصرية عبر لدى
مطار الملك خالد الدولي بالرياض عبر



مواقع مخصصة لتقديم الخدمات
للأشخاص ذوي الإعاقة
Special location for
services



مسار التحديات غير المادية

Non-physical challenges

من العَاطفة إلى الحُقوق

Past, Present, Future: 75 Years of Enabling Air Transport



هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
Authority of People with Disability

Non- Physical challenges

مسار التحديات غير المادية

عدم وجود وسائل بديلة للوصول للخدمات غير المادية (الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية والسمعية)
No alternative tools to access non-physical services (persons with hearing and visual disabilities)

Challenges

تحديات

Solutions



سهولة الوصول المعرفي لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة من المسافرين

Facilitate knowledge access to Passenger rights protection regulation

مواءمة المواقع الالكترونية للوصول غير المادي

Web accessibility

حلول



مسار التحديات الاجتماعية Social challenges

من العَاطفة إلى الحُقوق

Past, Present, Future: 75 Years of Enabling Air Transport

Social challenges

مسار التحديات الاجتماعية

Challenges

ضعف الوعي الاجتماعي للكادر الوظيفي
Employee Weak/ lack of social awareness



الإفصاح عن الإعاقة
Disability disclosure



تحديات

Solutions



- تقديم الخدمة من منظور الحق وليس العاطفة
- تغيير النظرة تجاه وصمة العار
- رفع مستوى التوعية لمنسوبي القطاعات المعنية بالطيران
- الحملات التوعوية للأشخاص ذوي الإعاقة ومقدمي الخدمات

- Employees training
- Awareness campaign for PwDs and service providers

حلول

يُعد الإفصاح شرط لتقديم الخدمة الملائمة
Disclosure is mandated to providing services



Past, Present, Future: 75 Years of Enabling Air Transport

Social challenges

مسار التحديات الاجتماعية

Virtual airport for Persons with disability.

المطار الافتراضي للأشخاص ذوي الإعاقة



Past, Present, Future: 75 Years of Enabling Air Transport

Social challenges

مسار التحديات الاجتماعية

Virtual airport for Persons with disability.

المطار الافتراضي للأشخاص ذوي الإعاقة



قصة نجاح
Success
Story

Past, Present, Future: 75 Years of Enabling Air Transport



هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
Authority of People with Disability

شكراً لكم

Thank you

#من

العاطفة _ إلى _ الحقوق



Thank You

