

# ICAO Facilitation Global Forum

21 to 23 October 2024  
Bogotá, Colombia



Hosted by:



---

## Ms. Pilar Vera Palmés

Chairwoman

Air Crash Victims' Families' Federation International





Facilitar los viajes en todas sus variables y extensión. El pasajero en el centro de atención.



El futuro del Anexo 9 es esperanzador.



ICAO

Ir and Re



Para ACVFFI el Anexo 9 es muy significativo. Una herramienta incalculable al servicio de la seguridad.

## Qué es ACVFFI

Voz unificada de las víctimas y sus familias incluida en la lista de Organizaciones Internacionales de la OACI, reconocida por su Consejo en 2016.

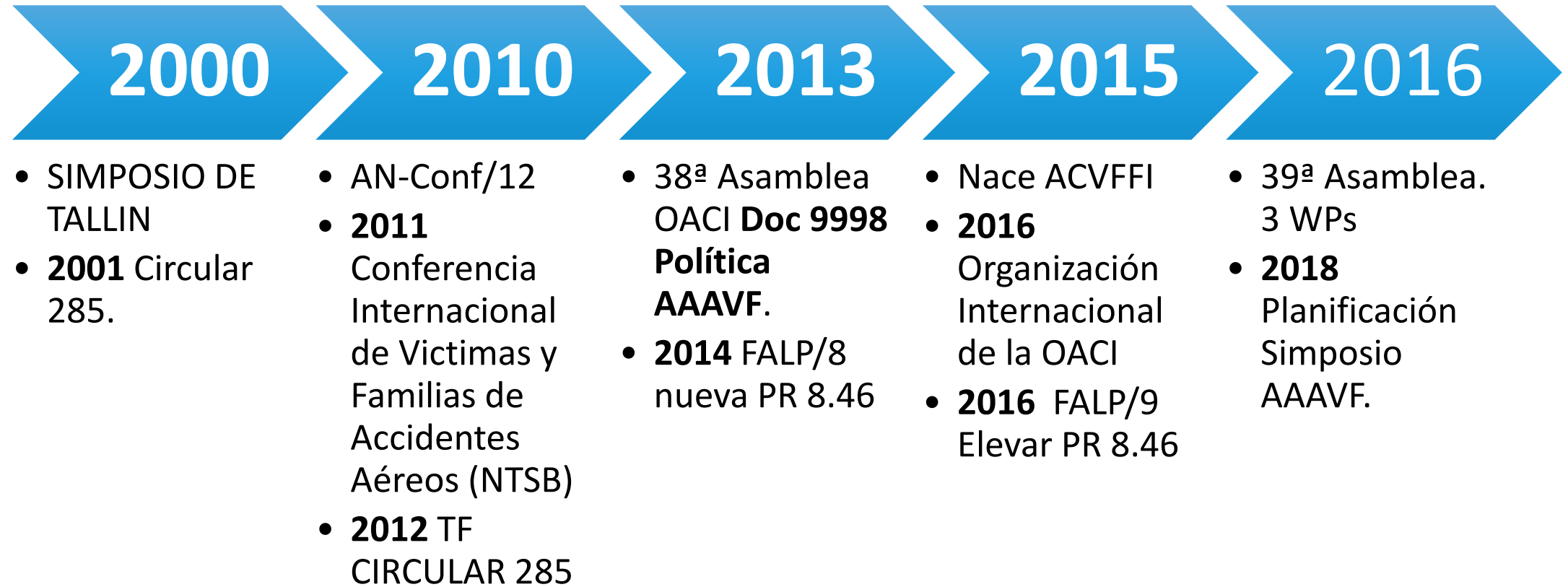
### ¿Qué hace?

- Trabaja con generosidad y motivación a favor del bien común.
- Sin recursos económicos que apoyen nuestra actividad.
- Pone el foco en la asistencia a víctimas y sus familias, ya que no es una prioridad en la aviación.

### ¿Qué consigue?

- Modelo común de asistencia a víctimas y sus familias (Doc 9998 y Doc 9973).
- Inclusión en el Anexo 9 de la OACI.
- Inclusión en USOAP de la OACI.
- 20 Feb - Día Internacional de las Víctimas de Accidentes Aéreos y sus Familias.

## Principales Hitos en la asistencia a víctimas y sus familias - 1



## Principales Hitos en la asistencia a víctimas y sus familias - 2

### 2019

- 40ª Asamblea - 5 WPs:
  1. Asistencia ERP Aeropuertos.
  2. Mejores prácticas aseguradoras
  3. Traducción informes oficiales
  4. Anexo 9: de recomendación a norma.
  5. Día Internacional Víctimas y Familias

### 2021

- Reunión informal Consejo OACI y ACVFFI
- 29/10/2021 El Consejo aprueba el 20 de Febrero como Día Internacional de las víctimas y sus familias.
- 01/12/2021 AAVF 2021

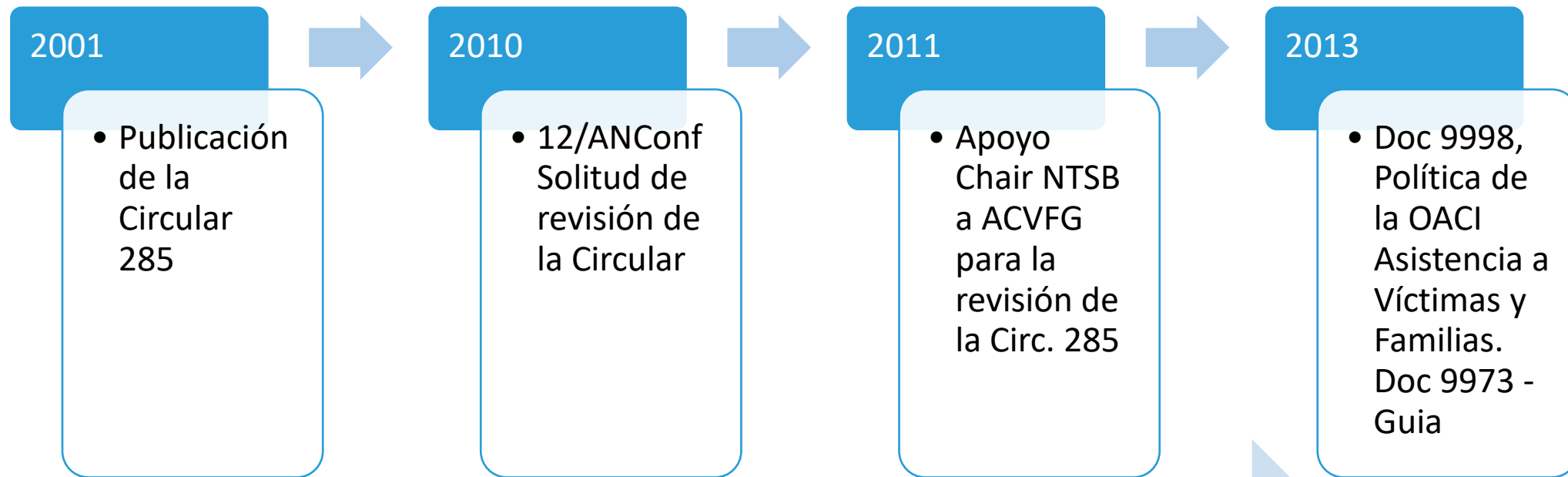
### 2022

- 41ª Asamblea. 3 WPs:
  1. Curso sobre AAVF.
  2. Sección AAVF en la Secretaria General de la OACI
  3. Inclusión AAVF en planes de emergencia IATA-ACI.
- 18/11/2022 Enmienda 29 Anexo 9 nueva Norma 8.47.

### 2023

- WG-AAVF en FAL : Grupo asistencia a víctimas y familias: 30 Conclusiones AAVF1-España-Gran Canaria.

## El camino hacia el Anexo 9



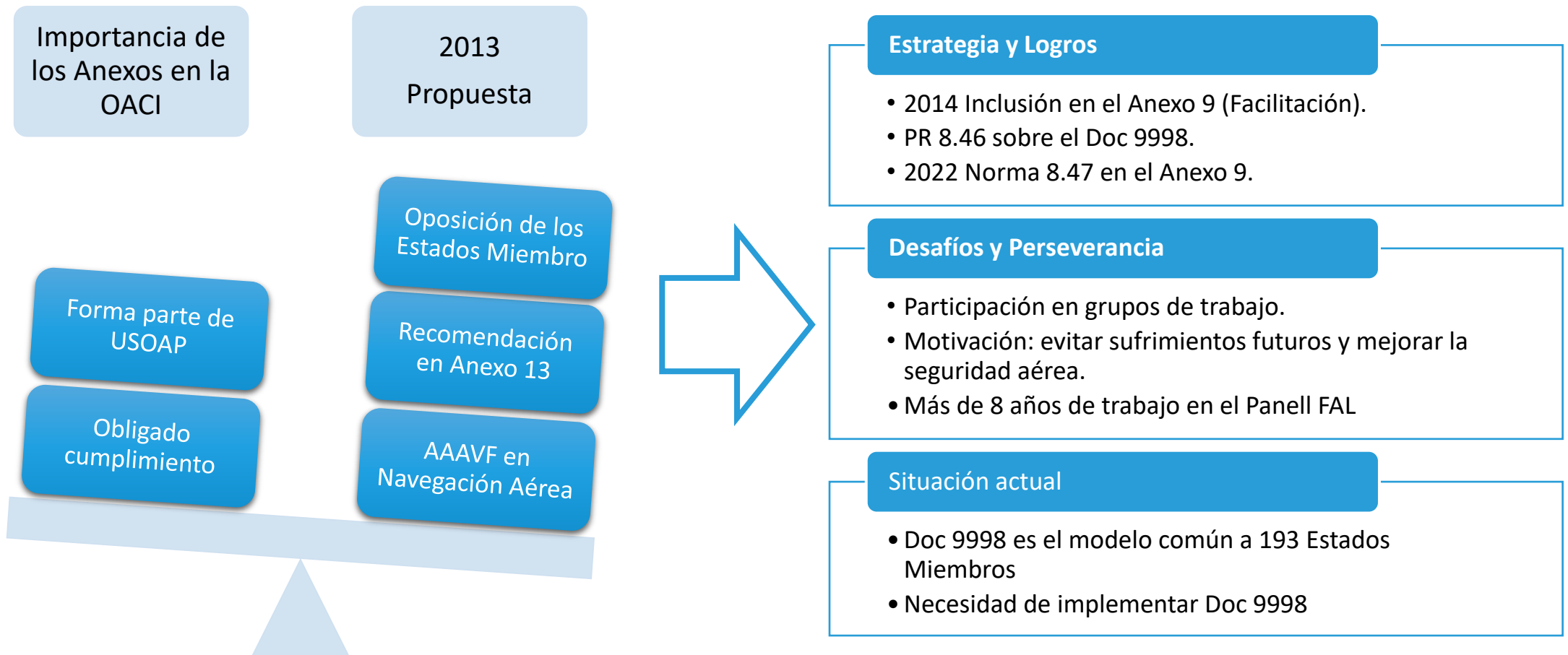
Comprender la estructura y normativa de la OACI.

Motivación profunda: por la memoria de los fallecidos en favor de la seguridad de los vivos.

Compromiso sin rendición

# El Doc 9998 y el Anexo 9

Inclusión de la Asistencia a Víctimas y Familias en la Normativa de la OACI



## Lecciones aprendidas



La **INFORMACIÓN** del accidente: **veraz, profesional y rigurosa tanto a las familias como a la sociedad.**



La **ATENCIÓN** a las personas debe ser **empática, digna y respetuosa.**



Las **INVESTIGACIONES profesionales, independientes y transparentes**, son la base de una aviación civil más segura. Sirven para corregir las causas que provocan los accidentes.



Los **DERECHOS DE LOS PASAJEROS FALLECIDOS** y sus familias deben ser atendidas **sin humillaciones** por parte de la Aseguradoras, sin discriminación alguna.



---

## Objetivos de futuro

---

EQUILIBRIO ENTRE ASEGURADORAS VICTIMAS Y FAMILIAS

---

iPACK: FORMACION, IMPLEMENTACION, VIGILANCIA.

---

REQUISITOS DE LAS AUTORIDADES DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES AÉREOS

---

ACI: INCLUSION ERP DE LA ASISTENCIA A VICTIMAS Y FAMILIAS

---

SAFER SKIES INICIATIVE

---

IATA: Ha incluido en su Programa IOSA el Doc 9998 (Págs. 60-62 Manuel IOSA)

---

CONTINUIDAD DEL SIMPOSIO AAVF en 2027

---

RATIFICACION DEL CONVENIO DE MONTREAL DE 1999 por los 56 Estados que faltan

## Conclusiones



## Conclusiones



El avión UNE y  
COMUNICA a las  
personas y a los  
Estados



Las víctimas son la cara  
trágica de la aviación.  
No deben olvidarse.



Implementación  
del Doc 9998.  
Firma Convenio  
Montreal.

## Por todos los fallecidos en siniestros aéreos: QUE ESTAN SIEMPRE EN NUESTROS CORAZONES



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-NC-ND](#)



[chair@aircrashvictims.com](mailto:chair@aircrashvictims.com)



[acvffi.org](http://acvffi.org)



0034 644 570 815

---

# Thank You

