



**DEUXIÈME CONFÉRENCE DE HAUT NIVEAU SUR LA SÉCURITÉ (HLSC 2015)
PLANIFIER L'AMÉLIORATION DE LA SÉCURITÉ DE L'AVIATION DANS LE MONDE**

Montréal, 2 – 5 février 2015

Thème 1 : Examen de la situation actuelle

Sujet 1.1 : Réalisations et travaux restant à accomplir

**MISE EN ŒUVRE D'UN SYSTÈME INTÉGRÉ POUR LA GESTION
DE LA SÉCURITÉ : CAS DE L'ASECNA**

[Note présentée par l'Agence pour la Sécurité de la Navigation Aérienne en Afrique
et à Madagascar (ASECNA)]

RÉSUMÉ

La présente note d'information porte sur la mise en œuvre du Système de Management de la Sécurité (SMS) et du Système de Management de la Qualité (SMQ) à l'ASECNA et de leur intégration en un système unique, dit Système de Management Intégré (SMI).

Elle présente un cas pratique de mise en œuvre du SMS et du SMQ par un fournisseur de services de navigation aérienne.

1. INTRODUCTION

1.1 L'ASECNA, Agence pour la sécurité de la navigation aérienne en Afrique et à Madagascar, est un fournisseur de services de la navigation aérienne pour ses 18 États membres.

1.2 En 2005, en application des normes et pratiques recommandées de l'OACI en matière de gestion de la sécurité le Comité des Ministres de Tutelle de l'ASECNA, par sa Résolution N°2005/CM 44-7 a adopté un document d'énoncé de politique générale en matière de gestion de la sécurité. À travers ledit document, l'Autorité statutaire demande à l'Agence de mettre en place un Système de Management de la Sécurité.

1.3 La présente note fait le point, successivement sur l'état de mise en œuvre du SMS et du SMQ à l'ASECNA ainsi que leur intégration en un système unique désigné sous le vocable SMI (Système de Management Intégré).

¹ Les versions anglaise et française sont fournies par l'ASECNA.

2. LE SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ (SMS)

2.1 Le projet de mise en œuvre

2.1.1 Un plan de mise en œuvre du SMS a été élaboré et approuvé par le Directeur Général de l'ASECNA en novembre 2011. Les activités de ce plan comme le recommande l'OACI, ont été planifiées en quatre phases comme suit :

- a) Phase 1 : planification ;
- b) Phase 2 : élaboration, formation et déploiement des processus réactifs ;
- c) Phase 3 : élaboration, formation et déploiement des processus proactifs et prédictifs ;
- d) Phase 4 : élaboration, formation et déploiement de la surveillance sécurité.

2.1.2 La réalisation des activités de ce plan a été projetée sur la période allant de 2011 à fin 2014 de manière non linéaire ; autrement dit, au cours d'une même période, il peut être mis en œuvre des activités relevant de plusieurs phases.

2.2 État de réalisation du projet SMS

2.2.1 Les activités réalisées à ce jour sont énumérées ci-après :

- a) adoption d'une politique Sécurité par les Autorités compétentes de l'ASECNA ;
- b) analyse des écarts entre l'existant à l'Agence et le référentiel recommandé par l'OACI ;
- c) développement d'un plan complet de mise en œuvre du SMS ;
- d) engagement du Directeur Général en matière de sécurité ;
- e) décisions de création des organes de pilotage de la mise en œuvre du SMS/SMQ ;
- f) nomination des responsables en charge de la gestion de la sécurité et la qualité ;
- g) élaboration d'un Manuel du Système de Management Sécurité-Qualité ;
- h) campagne de formation du personnel, chacun au niveau qui convient ;
- i) décision portant définition des responsabilités en matière de sécurité ;
- j) élaboration et mise en œuvre des processus réactifs et proactifs.

2.2.2 Parallèlement au déroulement de ces activités de réalisation du plan, les dispositions pertinentes adoptées dans le cadre du SMS sont mises en application ; il s'agit notamment des décisions de création des organes du SMS et des processus et procédures.

2.2.3 Dans ce contexte, le SMS a commencé à fonctionner effectivement à travers la réalisation des fonctions de gestion des risques, d'assurance et de promotion de la sécurité. À cet effet, nous pouvons citer, entre autres activités formalisées :

- a) le traitement systématique des événements sécurité ;
- b) le suivi des indicateurs de performance de sécurité institués ;
- c) les réunions périodiques de revues pour l'évaluation du SMS ;
- d) la réalisation des études de sécurité avant la mise en service pour tout changement ;
- e) la réalisation d'inspections et d'audits de sécurité ;
- f) l'élaboration et suivi de la mise en œuvre de plans d'actions correctives et/ou préventives ;
- g) la sensibilisation et formation du personnel dans le cadre de la mise en œuvre du SMS ;
- h) le partage des résultats issus du traitement des événements sécurité et de bonnes pratiques, en guise de retour d'expérience.

2.2.4 L'ASECNA dispose d'un SMS fonctionnel depuis juillet 2014.

3. LE SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ (SMQ)

3.1 Le projet de mise en œuvre

3.1.1 Un plan de mise en œuvre d'un SMQ a été élaboré suivant le même schéma que pour le SMS exposé au paragraphe 2.1 ci-dessus.

3.1.2 Un accent particulier a été mis sur le SMQ dans les services météorologiques (SMQ/MET) et d'information aéronautique (SMQ/AIM), ceci pour mieux répondre aux exigences de l'OACI dans ce domaine.

3.1.3 Dans le cadre du projet, l'ASECNA s'est fixé la fin de 2014 comme objectif, pour une certification qualité de l'ensemble des services qu'elle fournit notamment, la circulation aérienne, l'information aéronautique, la météorologie aéronautique, le sauvetage et la lutte contre l'incendie, la maintenance des équipements et systèmes techniques.

3.2 État de réalisation du projet SMQ

3.2.1 Les activités réalisées à ce jour sont énumérées ci-après :

- a) élaboration d'un projet Qualité 2012-2014 prenant en compte les exigences de l'ISO 9001 2008 ;
- b) mise à jour de la Politique Qualité du Directeur Général et des Engagements Qualité des responsables des différentes structures ;

- c) mise à jour des décisions de mise en place des organes du SMQ ;
- d) mise à jour de la cartographie générale des activités de l'Agence ;
- e) sensibilisation et formation aux exigences de la Norme ISO 9001:2008, des personnels clé, parties-prenantes à la démarche qualité ;
- f) élaboration d'un Manuel du Système de Management Sécurité-Qualité ;
- g) campagne de formation du personnel, chacun au niveau qui convient ;
- h) formalisation et diffusion des procédures obligatoires de la démarche qualité ;
- i) identification, description et déploiement des processus et procédures MET, AIM, ATS, CNS, SLI avec identification des indicateurs pertinents ;
- j) formation d'auditeurs qualité ;
- k) audits internes qualité.

3.2.2 Depuis octobre 2014, l'ASECNA est certifié ISO 9001:2008 pour l'ensemble de ses activités, suite à un audit réalisé par un organisme de certification agréé, à savoir BUREAU VERITAS Certification.

4. PERSPECTIVES : INTÉGRATION DES SYSTÈMES DE MANAGEMENT, LE SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ (SMI)

4.1 La mise en œuvre des deux plans relatifs aux SMS et SMQ, montre clairement leur interdépendance et la nécessité d'une cohérence entre les deux systèmes. Par ailleurs, l'atteinte d'un bon niveau de performance est aussi influencée par des facteurs de sûreté et d'ordre environnemental.

4.2 C'est dans ce contexte que l'Agence s'est engagée dans la mise en œuvre d'un Système de Management Intégré (SMI) : sécurité, qualité, sûreté et environnement.

4.3 Cette option s'inscrit dans le cadre du Plan d'Orientations Stratégiques de l'ASECNA, dont le premier des deux objectifs majeurs est : l'amélioration de la sécurité de la navigation aérienne. Elle permet de satisfaire efficacement aux exigences des systèmes de management de la Sécurité (SMS), de la Sûreté (SMSu), de l'environnement (SME) et de la qualité (SMQ) à moindre coût par la mutualisation des ressources nécessaires du fait des nombreuses similitudes entre les systèmes. Dans un tel système intégré, la sécurité reste prépondérante et la qualité sert de support à l'ensemble du système.

4.4 Dans la perspective d'une atteinte efficace de l'objectif ci-dessus évoqué, en respect des exigences de ses États membres découlant des normes et pratiques recommandées de l'OACI en matière de gestion de la sécurité et de la qualité, l'ASECNA a entrepris dès 2013, d'intégrer le SMS et le SMQ. D'autres activités sont entreprises depuis 2014 en vue de préparer l'intégration dans le système de management, les aspects sûreté et environnement, notamment :

- a) l'élaboration d'un plan de gestion de la sûreté des installations techniques, des bâtiments et du système d'information ;
- b) l'élaboration d'un plan de gestion de l'environnement.

5. CONCLUSION

5.1 La mise en œuvre des systèmes de management SMS et SMQ par un fournisseur de services de navigation aérienne est un défi majeur dans la réalisation de l'objectif stratégique de l'OACI relatif à la sécurité. Elle exige beaucoup :

- a) d'engagements de la part du personnel notamment des premiers responsables ;
- b) de ressources humaines et financières.

5.2 À l'expérience, il apparaît clairement que les systèmes de management SMS, SMSu, SME et SMQ ont beaucoup de similitudes et sont interdépendants du fait que les trois premiers utilisent comme support les principes du dernier. En outre, la performance d'un SMS peut être impactée par des questions de sûreté et d'environnement.

5.3 Une intégration de ces systèmes peut permettre une meilleure efficacité et assurer une bonne performance de sécurité.

— FIN —