



ICAO



ray(0)

ray(0)

ray(1-0: 1-0)

ray(1-0: 1-0)

parent.fr

ng(0,0:0)

length:1

n,d,i

ray:

x.0

ray:

x.0



#icaoTRIP

ICAO  
TRIP  
2017

PASSPORT

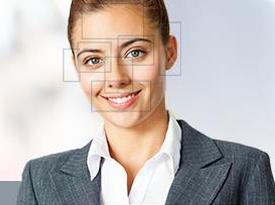


# Thirteenth Symposium and Exhibition on ICAO Traveller Identification Programme



ICAO

SECURITY & FACILITATION



## NATIONAL AIR TRANSPORT FACILITATION PROGRAM: RESULTS OF IMPLEMENTATION IN THE DOMINICAN REPUBLIC

### Luis Ernesto Camilo García

*President of the Civil Aviation Board Dominican Republic*

ICAO TRIP: Making Air Travel more Secure and Efficient

TOWARD BETTER TRAVELLER IDENTIFICATION MANAGEMENT

FOR ENHANCED BORDER CONTROL INTEGRITY



ICAO  
TRIP  
2017

PASSPORT

# Thirteenth Symposium and Exhibition on ICAO Traveller Identification Programme



ICAO

SECURITY & FACILITATION



## PROGRAMA NACIONAL DE FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO: RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN EN LA REPÚBLICA DOMINICANA

### Objetivo de la presentación:

1. Avances de la implementación del Programa Nacional de Facilitación en la República Dominicana
2. Avances en los criterios de accesibilidad
3. Auditoria seguridad USAP-CMA

ICAO  
TRIP  
2017

PASSPORT

# Thirteenth Symposium and Exhibition on ICAO Traveller Identification Programme



ICAO

SECURITY & FACILITATION



## DIVISIÓN DE FACILITACIÓN

Creada por el Decreto 500-09 Art.11, de fecha 10 de julio del 2009; da seguimiento al cumplimiento de las Normas y recomendaciones del Anexo 9, (OACI), las decisiones emanadas de la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC), del Comité Nacional de Facilitación y de los Comités de Facilitación de Aeropuertos.

Esta división verifica que los procedimientos y medidas referentes a la facilitación aplicados a los diferentes aeropuertos, sean adecuados y estén en constante revisión con inspecciones periódicas de las facilidades de infraestructura, servicios y procedimientos en los aeropuertos.

El Comité de Facilitación de Aeropuerto (FAL) es la dependencia encargada de coordinar las actividades y los procedimientos en materia del Programa de Facilitación.

Mediante las reuniones realizadas mensualmente por el Comité FAL de Aeropuerto, se ha logrado la aplicación de medidas para facilitar el paso de pasajeros en general, carga y correo, gracias a la coordinación existente entre las entidades gubernamentales que convergen en el aeropuerto, la administración y los operadores aéreos.

ICAO  
TRIP  
2017

PASSPORT

# Thirteenth Symposium and Exhibition on ICAO Traveller Identification Programme



ICAO

SECURITY & FACILITATION



## VISITAS DE INSPECCIÓN



Cuatro (4) visitas a los aeropuertos con un movimiento de más de 500,000 pasajeros al año.

Inspecciones extraordinarias, según sea requerido.

Tres (3) visitas a los aeropuertos con un movimiento menor de 500,000 pasajeros al año.

ICAO  
TRIP  
2017

PASSPORT

# Thirteenth Symposium and Exhibition on ICAO Traveller Identification Programme



ICAO

SECURITY & FACILITATION

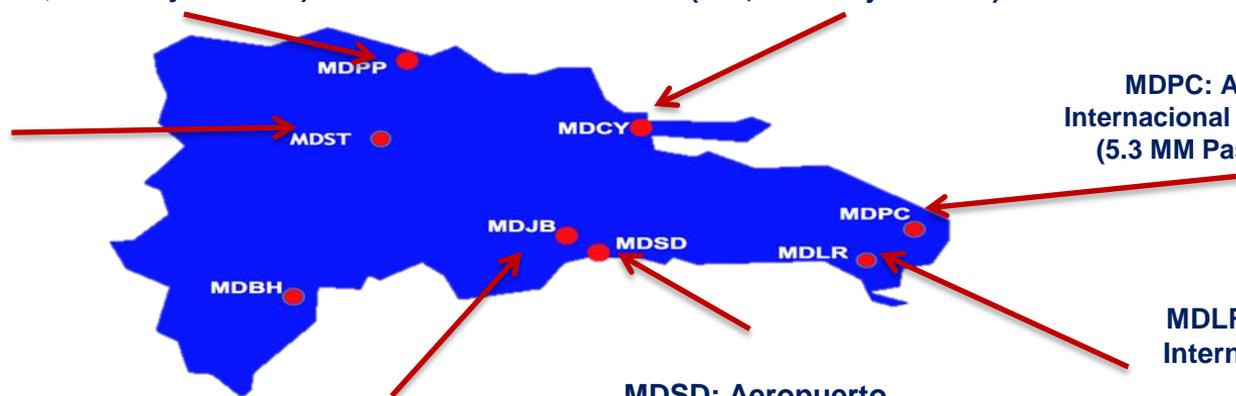


**MDPP: Aeropuerto Internacional Gregorio Luperón, en Puerto Plata (789, Mil Pasajeros/año)**

**MDCY: Aeropuerto Internacional Presidente Juan Bosch, en Samaná (115, Mil Pasajeros/año)**

**MDST: Aeropuerto Internacional del Cibao, Santiago (1.1 MM Pasajeros/año)**

**MDPC: Aeropuerto Internacional de Punta Cana (5.3 MM Pasajeros/año)**



**MDLR: Aeropuerto Internacional de La Romana (209, Mil Pasajeros/año)**

## Aeropuertos Internacionales

**MDJB: Aeropuerto Internacional La Isabela, Dr. Joaquín Balaguer, Sto. Dgo. Norte (33, Mil Pasajeros/año)**

**MDSD: Aeropuerto Internacional Las Américas, Santo Domingo (3.2 MM Pasajeros/año)**





## RESULTADOS DE INSPECCIONES A LOS AEROPUERTOS

Mejoras en señalización, higiene, iluminación, climatización, parqueos y otros servicios.

Optimización del tiempo de entrada y salida de los pasajeros en el aeropuerto, de acuerdo a los lineamientos establecidos en los métodos recomendados 3.38 y 3.41, respectivamente, del Anexo 9 del convenio.

Mejoras en los tiempos de chequeo de pasajeros en migración, aduanas y seguridad.

Facilidades para pasajeros con discapacidad: Establecimiento de parqueos, rampas, silla de ruedas, sanitarios y ascensores.

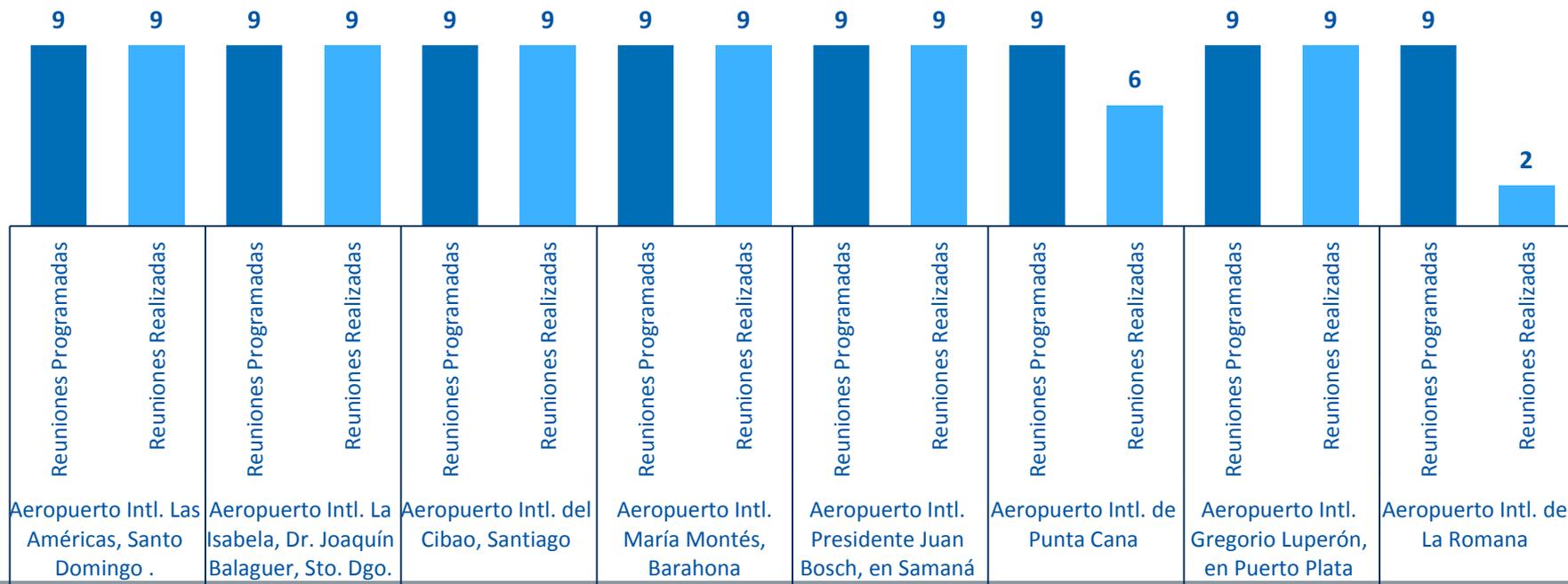


# Thirteenth Symposium and Exhibition on ICAO Traveller Identification Programme



## Reuniones Comités FAL Aeropuertos

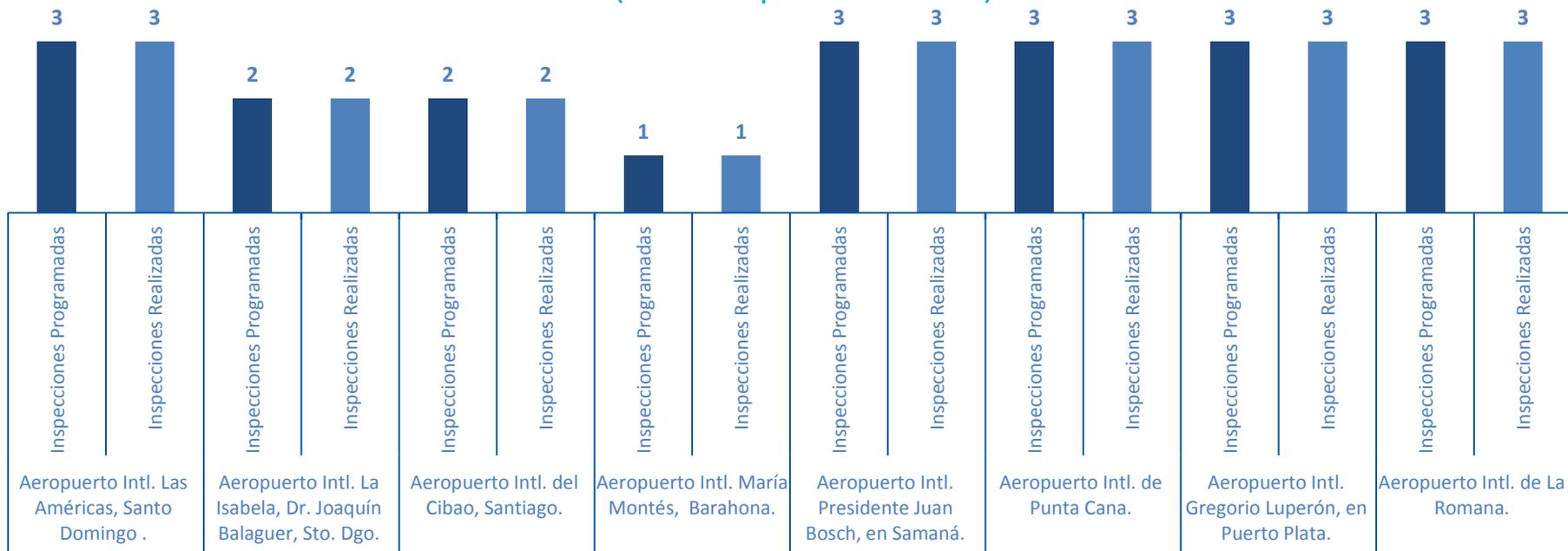
(Enero-Septiembre 2017)





## Inspecciones de las Facilidades Aeroportuaria

(Enero-Septiembre 2017)



ICAO  
TRIP  
2017

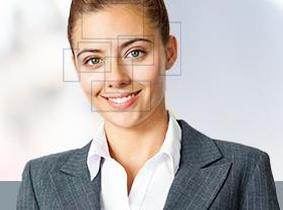
PASSPORT

# Thirteenth Symposium and Exhibition on ICAO Traveller Identification Programme

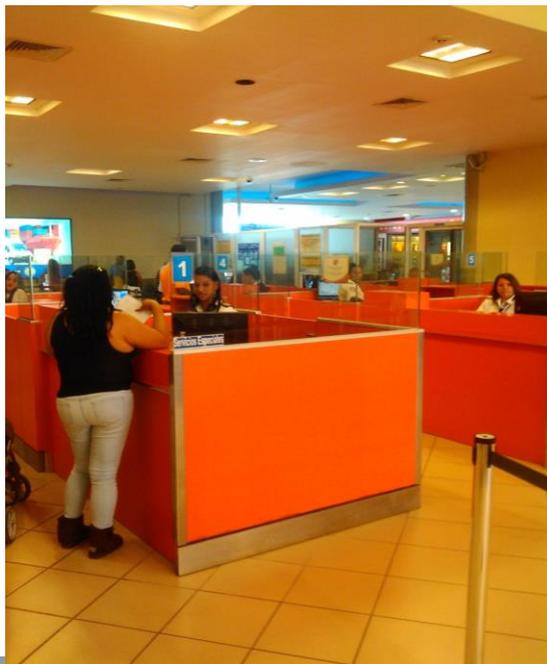


ICAO

SECURITY & FACILITATION



## Ampliación e identificación de las casillas del control migratorio



## Señalización en todas las áreas de la terminal de pasajeros



## Áreas de la terminal totalmente Señalizadas para uso y orientación de los pasajeros



ICAO  
TRIP  
2017

PASSPORT



# Thirteenth Symposium and Exhibition on ICAO Traveller Identification Programme



ICAO

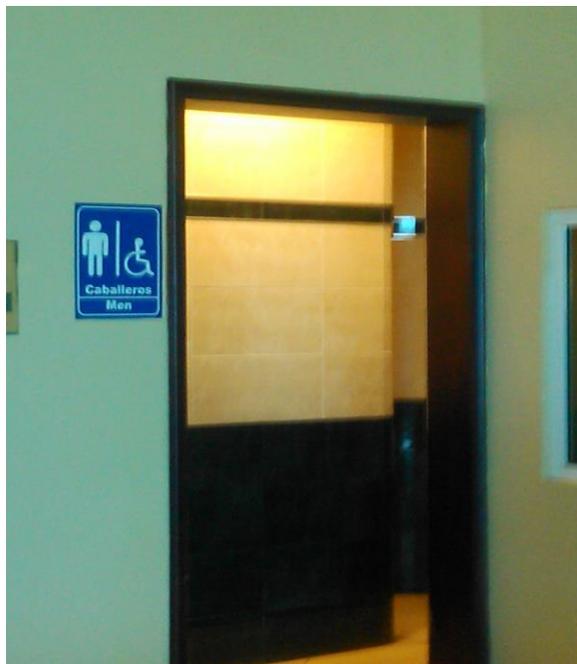
SECURITY & FACILITATION



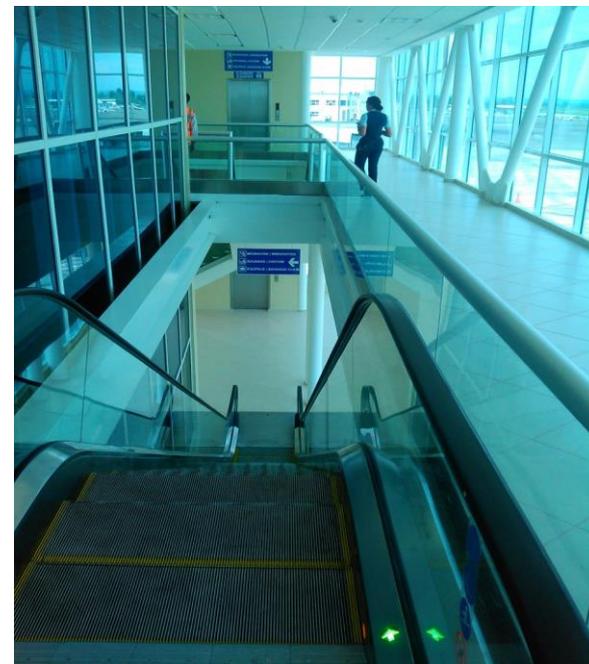
## Señalización para pasajeros con Discapacidad



## Baños señalizados adecuadamente



## Escaleras eléctricas y ascensores con indicaciones correctas



ICAO  
TRIP  
2017

PASSPORT

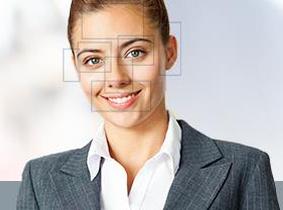


# Thirteenth Symposium and Exhibition on ICAO Traveller Identification Programme



ICAO

SECURITY & FACILITATION



## Avances en los Criterios de Accesibilidad

# Thirteenth Symposium and Exhibition on ICAO Traveller Identification Programme



Las personas con discapacidad representan un 15% de la población mundial.

- Es decir 650 millones de personas, sufren alguna discapacidad.



El porcentaje de personas mayores de 60 años, que en el año 2000 era de un 11%, se duplicará pasando a un 22% de población mundial en 2050.

- Esto significará dos mil millones de personas y dos mil millones de oportunidades para el sector turístico.



70% de los ciudadanos europeos con algún tipo de discapacidad tiene posibilidades económicas para viajar.

- Teniendo en cuenta que suelen hacerlo acompañados de familiares y amigos, el potencial del turismo accesible asciende a 58,11 millones de viajeros.



Un 25% de las personas con movilidad reducida invierte más de 4.000 euros anuales en viajes



# Thirteenth Symposium and Exhibition on ICAO Traveller Identification Programme



Los ingresos potenciales para el sector turístico provenientes del segmento de turistas con discapacidad de la UE podrían situarse entre los 88 y los 126. billones de Euros por año. Captando únicamente el 10% de este enorme potencial de mercado los ingresos podrían ascender a alrededor de unos 10 billones de Euros.



El mercado potencial de turistas con discapacidad en los tres principales países emisores de turistas (Alemania, Reino Unido y Francia) asciende a alrededor de 58 millones de turistas incluidos los acompañantes.



Captando solo el 5% del mercado el sector turístico español ingresaría cerca de 2,5 billones de Euros.



ICAO  
TRIP  
2017

PASSPORT

# Thirteenth Symposium and Exhibition on ICAO Traveller Identification Programme



ICAO

SECURITY & FACILITATION



## Accesibilidad en los Aeropuertos

Acogiéndonos a la resolución 39- 20 de OACI y el Manual sobre acceso al transporte aéreo de las personas con impedimentos (discapacidad) Doc 99-84.

El compromiso de la Junta de Aviación Civil de la República Dominicana con la comunidad, es velar y garantizar que los aeropuertos operen y ofrezcan las condiciones de accesibilidad optimas, evitando así, segregar algún tipo de usuario.

Hemos creado una unidad de accesibilidad Y diseño universal en la Junta de Aviación Civil, enfocada en realizar investigaciones para el desarrollo de propuestas y mantener una innovación continua en beneficio de los usuarios del transporte aéreo.



# Thirteenth Symposium and Exhibition on ICAO Traveller Identification Programme



Así mismo, las infraestructuras y servicios aeroportuarios presentan algunas barreras y dificultades para el pasajero con discapacidad física.

Largas distancias en las terminales.

Complejidad y gran cantidad de información.

Proceso de embarque/desembarque no homogéneo en los diferentes tipos de aviones.

Largos tiempos de espera por seguridad aeroportuaria.



ICAO  
TRIP  
2017

PASSPORT



# Thirteenth Symposium and Exhibition on ICAO Traveller Identification Programme



ICAO

SECURITY & FACILITATION



**FIRMA ACUERDO  
PROYECTO DE  
MEJORA DE LA  
ACCESIBILIDAD Y  
LAS NUEVAS  
TECNOLOGÍAS DE  
LOS AEROPUERTOS  
DE LA REPÚBLICA  
DOMINICANA, PREDIF.  
MADRID, ESPAÑA**

ICAO  
TRIP  
2017

PASSPORT

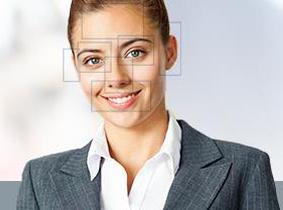


# Thirteenth Symposium and Exhibition on ICAO Traveller Identification Programme



ICAO

SECURITY & FACILITATION



## PROYECTO DE MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LOS AEROPUERTOS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

ICAO  
TRIP  
2017

PASSPORT



# Thirteenth Symposium and Exhibition on ICAO Traveller Identification Programme



ICAO

SECURITY & FACILITATION



## Objetivo General del Proyecto:

**Mejorar las condiciones de accesibilidad en las instalaciones y servicios de los ocho (8) aeropuertos internacionales de República Dominicana, incrementando a la vez el nivel de conocimiento del personal de gestión y atención al público sobre las necesidades de los viajeros o turistas con necesidades de accesibilidad en general.**



## FASES DEL PROYECTO



**FASE 1:** Sensibilización, capacitación y diagnóstico piloto de accesibilidad de dos aeropuertos.



**FASE 2:** Mejora de los servicios de atención a viajeros con movilidad reducida o con necesidades de accesibilidad.

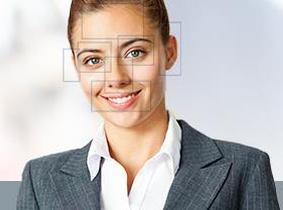


**FASE 3:** Realización del diagnóstico de accesibilidad de los 6 aeropuertos civiles restantes.



**FASE 4:** Implantación de servicios tecnológicos disponibles para todos los viajeros, entre los que destacamos red WIFI y dispositivos NFC (**tecnología inalámbrica de corto alcance**).

# Thirteenth Symposium and Exhibition on ICAO Traveller Identification Programme



## EJECUCIÓN DEL PROYECTO

F  
a  
s  
e  
1

1.1. Presentación del proyecto al personal de la JAC y formación: Seminario-Taller “*Fundamentos de Accesibilidad y Diseño Universal en la Facilitación del transporte aéreo*”.

FINALIZADA

1.2. Diagnóstico piloto de accesibilidad de los aeropuertos de Punta Cana y Las Américas.

FINALIZADA

1.3. Entrega de Informe y Recomendación de Mejora.

EN DESARROLLO

1.4. Automatización de las herramientas para inspectores de facilitación.

AÑO 2018

Fase  
2

Mejora de los servicios de atención a usuarios con necesidades de de accesibilidad.

AÑO 2018

ICAO  
TRIP  
2017

PASSPORT

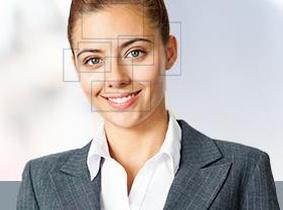


# Thirteenth Symposium and Exhibition on ICAO Traveller Identification Programme



ICAO

SECURITY & FACILITATION



## Auditoría seguridad USAP-CMA

ICAO  
TRIP  
2017

PASSPORT



# Thirteenth Symposium and Exhibition on ICAO Traveller Identification Programme



ICAO

SECURITY & FACILITATION



**INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION**

*A United Nations Specialized Agency*

**PROGRAMA UNIVERSAL OACI**

**DE AUDITORÍA DE LA SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN**

**ENFOQUE DE OBSERVACIÓN CONTINUA**

**CUESTIONARIO DE ACTIVIDADES DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN DEL ESTADO**

**REPÚBLICA DOMINICANA**

**AEROPUERTO INTERNACIONAL**

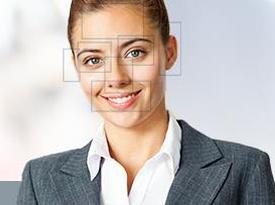
**DR. JOSÉ FRANCISCO PEÑA GOMEZ, (AILA)**

**SDQ**

**INFORMACIÓN DELICADA SOBRE SEGURIDAD**

**Una vez completado por el Estado miembro, el Cuestionario de actividades de seguridad de la aviación del Estado sólo podrá ser utilizado por la OACI de conformidad con las Instrucciones para la protección y el procesamiento de información delicada sobre seguridad de la aviación. Ante cualquier duda con respecto a este cuestionario, comuníquese con el Jefe de la Sección de auditoría de la seguridad de la aviación (C/ASA).**

**Estas son las preguntas que necesitaríamos responder a la OACI, respecto al JAC.**



## Contact Details

Name: Luis Ernesto Camilo García  
Email: [lcamilo@jac.gob.do](mailto:lcamilo@jac.gob.do)



**GRACIAS POR SU ATENCIÓN**



Junta de Aviación Civil  
República Dominicana