



**Departamento
de Controle do Espaço Aéreo**
Department of Airspace Control



Curso ATM047 - Indicadores de Desempeño ATM



CURSO ATM047 – INDICADORES DE DESEMPEÑO ATM

Unidad 1.1 – INDICADORES

Subunidad 1.1.1 – INTRODUCCIÓN A LOS INDICADORES

Octubre – 2024

Introducción a los indicadores

June 2024

Global Outlook for Air Transport Deep Change

Introducción a los indicadores



Introducción a los indicadores

4 Global Outlook for Air Transport — Deep Change

1. Deep Change

Heraclitus, the ancient Greek philosopher (born around 540 BC), famously proclaimed, "There is nothing permanent except change". It ought to surprise us little then that change is still upon us. The difference a few thousand years make is that the pace of change seems to be accelerating, and that the change to come could prove to be unusually profound.

Introducción a los indicadores

Superpower

Changing demographics and economic heft are also influencing geopolitics. China's population was surpassed by India's in 2023, according to the United Nations³. Last year China's population fell by 2 million to 1.40 billion, and India's rose to 1.42 billion (Chart 4). India could become the world's third-largest economy already by 2030, reports S&P Global Ratings, behind the US and China.

It is unlikely that India will follow the same path as China and become the manufacturing hub of the world. The world is now truly a service economy with 67% of global GDP being generated thanks to this sector⁴, and India can be expected to continue to excel in this domain thanks to its young and tech savvy workforce. Its economy's full potential will only be realized, however, if a reform agenda can dominate religious and cultural agendas.

Similar remarks could be made regarding China, where a reform agenda is needed to adapt to the shrinking population, lower demand for housing and construction, and the end of unlimited cheap labor to manufacture the country's exports. China's current account balance showed a surplus of 10% of GDP in 2007. In 2024, it might be as low as 1% and it is expected to continue to decline going forward, possibly turning negative. This is in and of itself not a sign of economic decline – the US' current account has been in deficit since 1970 with only a handful of exceptions (Chart 5). The US has, however, always depended on the kindness of strangers, as Tennessee Williams might have said. Without access to foreign countries' excess savings, the US cannot finance its structural overconsumption, and China's ability to play this important role in the global financial system is waning.

Introducción a los indicadores



Introducción a los indicadores

- Introducción
- Importancia de los indicadores
- ¿Por qué implementar indicadores?
- Métrica e Indicador
- Indicadores de desempeño
- Metas y su metodología

Introducción a los indicadores

- **Introducción**
- Importancia de los indicadores
- ¿Por qué implementar indicadores?
- Métrica e Indicador
- Indicadores de desempeño
- Metas y su metodología

Introducción

Los indicadores de desempeño son una herramienta de gestión que ofrece no solo la posibilidad de **identificar** procesos que no están siguiendo el curso deseado, sino también su mejora, al mismo tiempo que permite apoyar las **decisiones** de la alta dirección cuando surge la necesidad de optar por un curso de negocios con perspectivas de crecimiento continuo.

Introducción

Los indicadores son **medidas calculadas de rendimiento** compuestas por el conjunto de diferentes métricas. Es la representación cuantificable de características de servicios, productos y procesos, es decir, son parámetros de evaluación de eficiencia y eficacia de los procesos de una organización.

Introducción

El indicador también se considera un recurso metodológico para **ayudar a la interpretación de la realidad** de una manera sintética y operativa. Se puede utilizar para el diagnóstico de una determinada condición (ambiental, económica, social, educativa, etc.), para el seguimiento y la evaluación de la planificación de la gestión del tránsito aéreo (ATM) y para la investigación en general.

Introducción

Desde el punto de vista de las políticas públicas, los indicadores son instrumentos que permiten identificar y medir aspectos relacionados con un concepto, fenómeno, problema o resultado particular de una intervención en la realidad.

Introducción

[Inicio](#)[Derechos](#)[Normatividad](#)[Indicadores](#)[Investigaciones](#)[Políticas públicas](#)[OPDH](#)[Publicaciones](#)

PROGRAMAS NACIONALES

[Políticas Públicas](#)[Inicio](#) / [Políticas Públicas](#) / [Programas Nacionales](#)

PROGRAMAS NACIONALES

En función de las metas nacionales establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo, los programas nacionales establecen lineamientos programáticos con cobertura nacional.

DOCUMENTOS

NIVEL DE VIDA ADECUADO

PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOCIAL 2014-2018

Programa alineado con las metas nacionales de México en Paz y México Incluyente del Plan Nacional de Desarrollo, y que plantea a la asistencia social como la intervención pública destinada a brindar protección social a población vulnerable que no cuenta con los medios para enfrentar su condición. Con el propósito de que la población disfrute de sus derechos sociales y acceda a mejores condiciones de vida y desarrollo, el programa plantea seis objetivos: 1) Generar sinergias que amplíen y mejoren los servicios de asistencia social. 2) Salvaguardar los derechos de las niñas, niños y

Introducción



DOF: 30/04/2014

PROGRAMA Nacional de Asistencia Social 2014-2018 (PONAS).

PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOCIAL 2014-2018 (PONAS).

ÍNDICE GENERAL

Siglas y Acrónimos

Marco Normativo

I. Diagnóstico

II. Alineación a las Metas Nacionales

III. Objetivos, estrategias y líneas de acción

Líneas de Acción Transversales

IV. Indicadores

Transparencia

Glosario

Siglas y acrónimos

BM:	Banco Mundial
CDN:	Convención de los Derechos del Niño
CONAPO:	Consejo Nacional de Población
CONEVAL:	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social
DIF-DF:	Desarrollo Integral de la Familia del Distrito Federal
ENSANUT:	Encuesta Nacional de Salud y Nutrición
INEGI:	Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática
INM:	Instituto Nacional de Migración
NOM:	Norma Oficial Mexicana
OCDE:	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
PIB:	Producto Interno Bruto
PND:	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018
PONAS:	Programa Nacional de Asistencia Social 2014-2018

CONSULTA POR FECHA

Abr 2014

Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

- [Crear Usuario](#)
- [Búsqueda Avanzada](#)
- [Novedades](#)
- [Top Notas](#)
- [Quejas y Sugerencias](#)
- [Obtener Copia del DOF](#)
- [Verificar Copia del DOF](#)
- [Enlaces Relevantes](#)
- [Contáctenos](#)
- [Filtros RSS](#)
- [Historia del Diario Oficial](#)
- [Estadísticas](#)
- [Vacantes en Gobierno](#)
- [Ex-trabajadores Migratorios](#)

Introducción

IV. Indicadores

Ficha de indicador					
Elemento	Características				
Indicador	Variación porcentual del número de personas beneficiadas con proyectos en los que participan el Sistema Nacional DIF y los sectores público, privado y social.				
Objetivo	Objetivo 1. Generar sinergias que amplíen y mejoren los servicios de asistencia social.				
Descripción General	El indicador mide la tasa de variación porcentual anual del número de personas que han sido beneficiadas por los programas de Atención a Personas con Discapacidad, de Atención a Familias y Población Vulnerable y para la Protección y Desarrollo Integral de la Infancia, que operan con Reglas de Operación (ROP) del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF) en los que participan Sistemas Estatales para el Desarrollo Integral de la Familia (SEDIF), Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF) y Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) como instancias ejecutoras.				
Observaciones	<p>Fórmula:</p> $\left\{ \left(\frac{\text{Número de personas beneficiadas por programas con ROP del SNDIF en los que participan SEDIF, SMDIF y OSC en el año } n}{\text{número de personas beneficiadas por programas con ROP del SNDIF en los que participan SEDIF, SMDIF y OSC en el año } n-1} - 1 \right) * 100 \right.$ <p>Donde: n: año actual n-1: año anterior</p>				
Periodicidad	Anual				
Fuente	Padrón de beneficiarios del SNDIF, reportes trimestrales de la Dirección General de Integración Social, reportes trimestrales de la Dirección General de Rehabilitación, reportes trimestrales de la Dirección General de Protección a la Infancia, convenios suscritos por el SNDIF registrados en la Dirección General Jurídica y de Enlace Institucional.				
Referencias Adicionales	La Dirección General de Programación, Organización y Presupuesto será la encargada de reportar los avances de este indicador.				
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Línea Base 2014</th> <th style="width: 50%;">Meta 2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">N. D.</td> <td style="text-align: center;">10%</td> </tr> </tbody> </table>		Línea Base 2014	Meta 2018	N. D.	10%
Línea Base 2014	Meta 2018				
N. D.	10%				
Consideraciones para el calculo de la meta					
N.D. No disponible, ya que el ejercicio 2014 se constituirá como la línea base para la medición del indicador,					

Introducción

El objetivo principal de un indicador es **traducir**, de forma medible, un determinado **aspecto de una realidad** (en el caso de este curso, una realidad de la ATM) con el fin de **hacer operativa su observación y evaluación**.

Introducción

“El indicador es una medida, de orden cuantitativo o cualitativo, dotada de un significado particular y utilizada para organizar y captar la información relevante de los elementos que componen el objeto de observación. Es un recurso metodológico que informa empíricamente sobre la evolución del aspecto observado.”

Ferreira, Cassiolato y Gonzales (2009)

Introducción a los indicadores

- Introducción
- Importancia de los indicadores
- ¿Por qué implementar indicadores?
- Métrica e Indicador
- Indicadores de desempeño
- Metas y su metodología

Importancia de los indicadores

Los indicadores son los instrumentos que permiten **evaluar** el desempeño de la organización. Tienen como objetivo facilitar la planificación y el control de los procesos de la organización en su conjunto, estableciendo **metas** cuantificadas y determinando las desviaciones que ocurrieron, contribuyendo a la mejora continua de los procesos organizacionales.

Importancia de los indicadores

¿La capacidad de la dependencia ATC es suficiente para brindar el servicio, considerándose el crecimiento de la demanda previsto para los próximos años?

¿Dónde es más adecuado poner nuevos ATCO?

¿Nuestro sistema está más seguro que el año anterior?

¿Los nuevos procedimientos resultaron en mejoras para la comunidad ATM? ¿Cuánto ha mejorado? ¿Valió la pena?



Importancia de los indicadores

Los
indicadores
sirven
para:

Apoyar en la toma de decisión.

Analizar problemas estratégicos de manera proactiva, antes que ocurran desviaciones.

Apoyar la búsqueda por nuevos caminos estratégicos para la organización.

Apoyar el aprendizaje de la organización.

Apoyar el reconocimiento de la dedicación colectiva.

Comunicar las estrategias y las prioridades de la dirección y de los gestores.

Introducción a los indicadores

- Introducción
- Importancia de los indicadores
- ¿Por qué implementar indicadores?
- Métrica e Indicador
- Indicadores de desempeño
- Metas y su metodología

¿Por qué implementar indicadores?

Beneficios más comunes que aporta un sistema de indicadores

Control

Recolectar datos, analizarlos y corregir posibles desviaciones.

Comunicación de objetivos

Divulgar los objetivos, los recursos que serán utilizados y lo que se espera de cada sector.

Motivación de los profesionales

Mostrarles a los empleados qué ganarán con el nuevo estado.

Dirigir mejoras en la empresa

Saber dónde mejorar los procesos para establecer metas más altas.

Introducción a los indicadores

- Introducción
- Importancia de los indicadores
- ¿Por qué implementar indicadores?
- **Métrica e Indicador**
- Indicadores de desempeño
- Metas y su metodología

Métrica e Indicador

De maneira resumida, uma **métrica** é um número simples, que corresponde a algum resultado medido. Um **indicador** é o que indica algo em alguma situação específica. Os indicadores são construídos em base a as métricas.

Métrica e Indicador

Las **métricas** son las medidas genéricas, de composición simple, como formatos de valores y cantidades, que sirven de subsidios a los indicadores. Se componen de varios tipos, como valor, cantidad, peso, volumen u otro formato cuantitativo, y son también la base para la constitución de los indicadores de desempeño.

Métrica e Indicador

Los **indicadores** son las medidas calculadas a partir de las métricas y sirven para evaluar el desempeño de la empresa/organización. Son informaciones estratégicas que ayudan en el análisis de tendencia, en la mejora continua, en la actuación proactiva y dan transparencia a la empresa. Suelen expresarse de forma clara por porcentajes y probabilidades.

Métrica e Indicador

Los indicadores de desempeño, además de evaluar el desempeño organizacional, ayudan al análisis de tendencias, mejora continua, acción proactiva y dan transparencia a las instituciones. También proporcionan información para el análisis de procesos e implementación de mejoras, y son los elementos que guían en la dirección establecida por la planificación estratégica.

Introducción a los indicadores

- Introducción
- Importancia de los indicadores
- ¿Por qué implementar indicadores?
- Métrica e Indicador
- **Indicadores de desempeño**
- Metas y su metodología

Indicadores de desempenho

Los Indicadores son medidas cualitativas o cuantitativas que muestran el estado de una operación, proceso o sistema. Desempeño es la comparación entre el resultado de la operación respecto a la expectativa del cliente o al objetivo de gestor. Por lo tanto, indicadores de desempeño son medidas que muestran la comparación de lo que se logró en la operación con una expectativa u objetivo.

Indicadores de desempenho

Indicador chave de rendimento es la traducción al español que se utiliza en el Portal GANP para *Key Performance Indicator* (KPI). Se consideran los KPI como los mejores indicadores para el monitoreo y análisis de desempeño del negocio.

Introducción a los indicadores

- Introducción
- Importancia de los indicadores
- ¿Por qué implementar indicadores?
- Métrica e Indicador
- Indicadores de desempeño
- Metas y su metodología

Metas y su metodología

El concepto de meta está asociado a una intención. Las metas son los objetivos por alcanzar luego de la consolidación de métricas e indicadores. Son importantes para medir qué tan lejos (o cerca) estamos del objetivo estratégico delineado para la organización.

Metas y su metodología

La meta cuantifica lo que se ambiciona. Tiene la función de eliminar la subjetividad, reforzar el compromiso, fomentar la mejora continua y promover la innovación. Además, debe contestar a la pregunta “¿Cuánto pretendemos lograr?”.

Metas y su metodología

Cualquier meta u objetivo se puede crear a través de la metodología SMART, que es un acrónimo que significa:

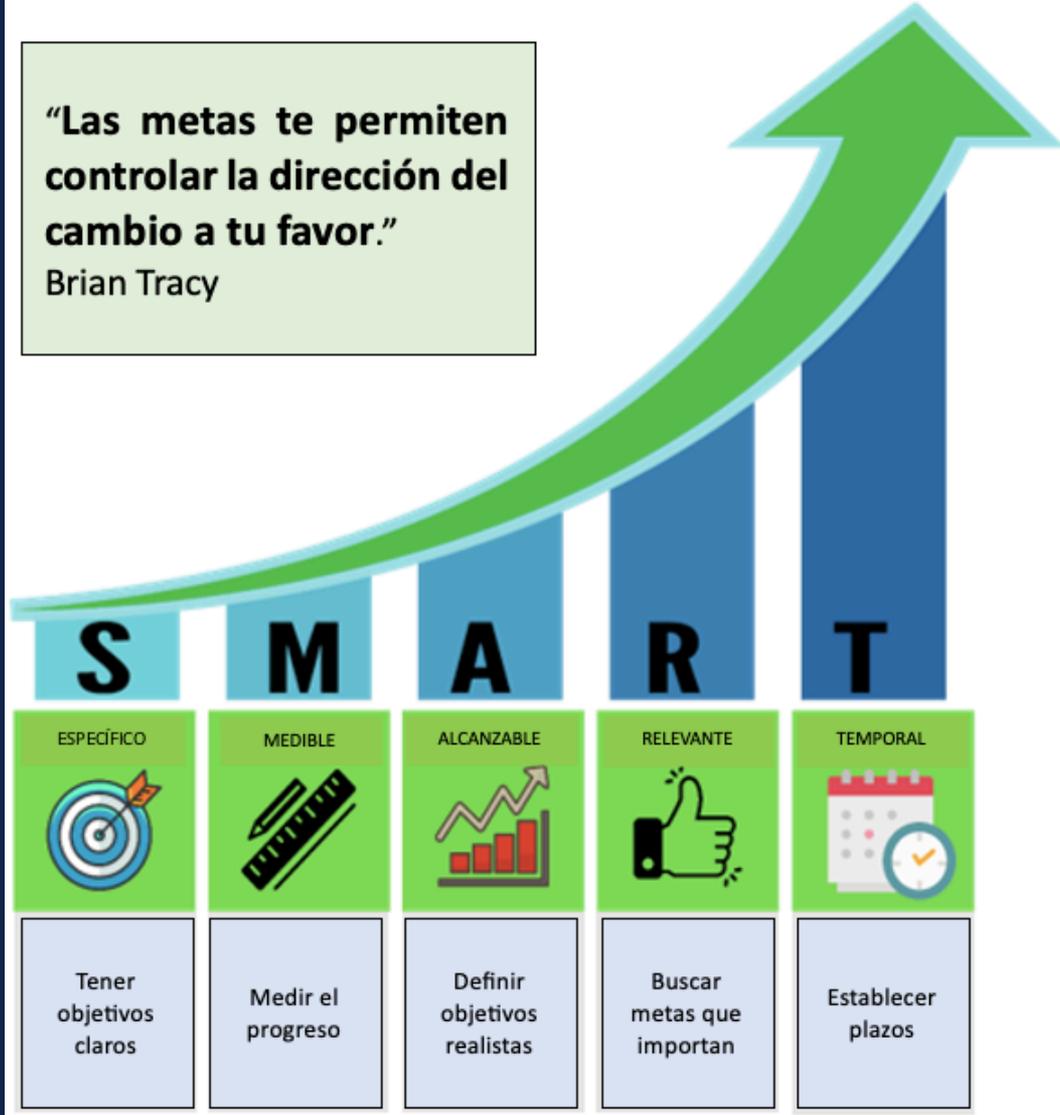
- *Specific* (Específico): ¿qué vas a hacer? ¿cuándo, dónde, por qué?
- *Measurable* (Medible): ¿es medible en números?
- *Attainable* (Alcanzable): ¿es factible?
- *Relevant* (Relevante): ¿es importante?
- *Term* (Temporal): ¿hay plazo definido?

Metas y su metodología

Las metas SMART se refieren a una metodología establecida de definición de objetivos. Esa metodología ayuda a definir expectativas claras para maximizar las posibilidades de alcanzarlas. Establecer metas SMART crea trayectorias hacia un objetivo determinado, con hitos claros y una estimación de cómo lograrlo.

Metas y su metodología

“Las metas te permiten controlar la dirección del cambio a tu favor.”
Brian Tracy



Introducción a los indicadores

- Introducción
- Importancia de los indicadores
- ¿Por qué implementar indicadores?
- Métrica e Indicador
- Indicadores de desempeño
- Metas y su metodología

Muito obrigado!



CURSO ATM047 – INDICADORES DE DESEMPEÑO ATM

Unidad 1.1 – INDICADORES

Subunidad 1.1.1 – INTRODUCCIÓN A LOS INDICADORES



**Departamento
de Controle do Espaço Aéreo**
Department of Airspace Control



FORÇA AÉREA BRASILEIRA
Asas que protegem o País

