



**Departamento
de Controle do Espaço Aéreo**
Department of Airspace Control



Curso ATM047 - Indicadores de Desempeño ATM



CURSO ATM047 – INDICADORES DE DESEMPEÑO ATM

Unidad 1.1 – INDICADORES

Subunidad 1.1.4 – CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES

Octubre – 2024

Construcción de indicadores

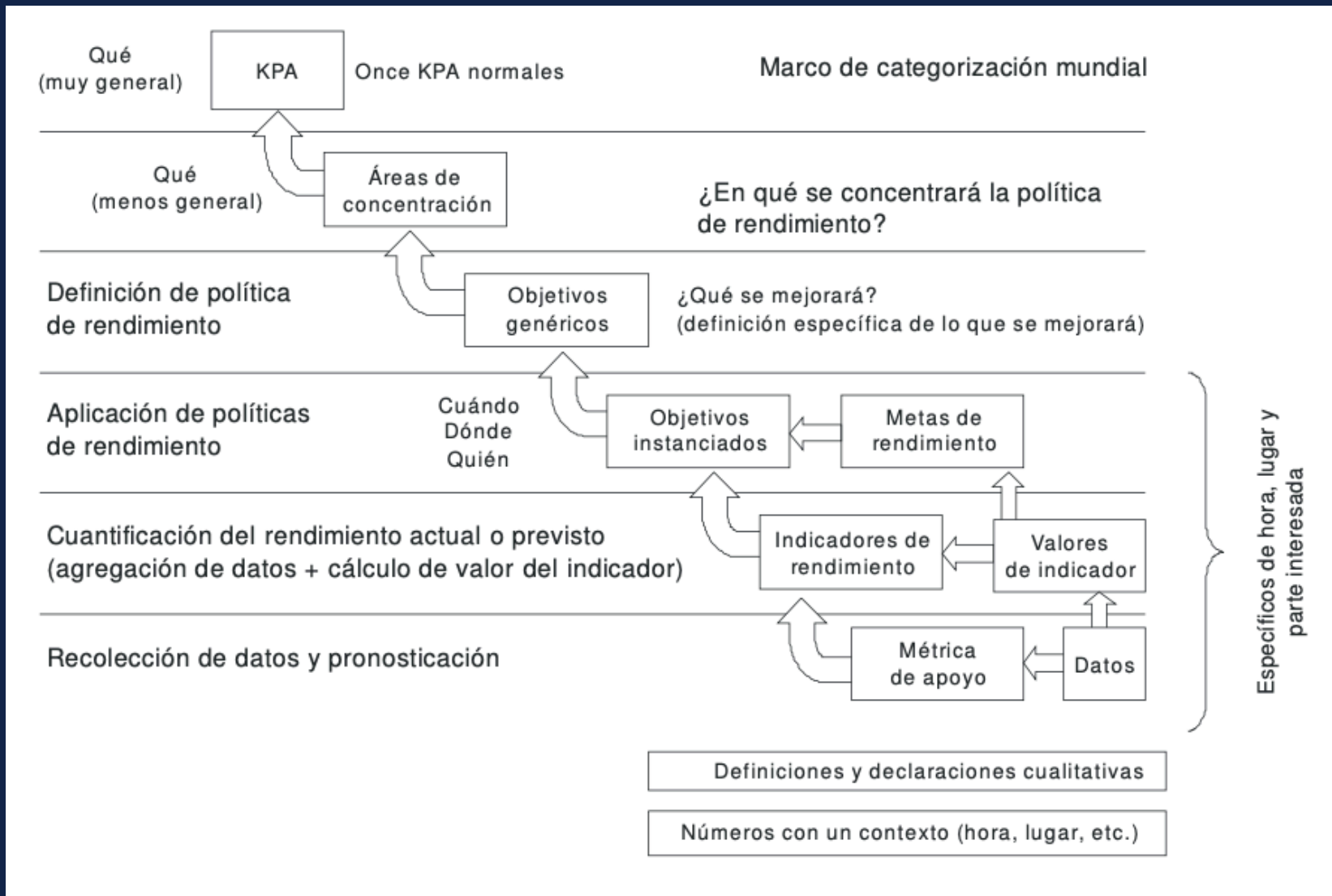
Como ya se ha explicado, podemos clasificar los indicadores en niveles jerárquicos de la siguiente manera: estratégico, gestión y operacional.

Con esto, cada nivel jerárquico debe monitorear un conjunto diferente de indicadores, que deben integrarse apuntando al objetivo final de la organización.

Construcción de indicadores

Es notorio que existe una tendencia natural a considerar todos los objetivos y planes de la organización como críticos para la estrategia y el análisis por parte de la alta dirección, pero debe tenerse en cuenta que el grado de importancia estratégica de cada indicador es ciertamente variable.

Construcción de indicadores



Construcción de indicadores

Paso a paso

Construcción de indicadores

1. Seleccionar un objetivo:

El objetivo puede estar contenido en el mapa estratégico o pertenecer a alguna otra forma de planificación estratégica institucional. Se recomienda comenzar con los objetivos más relacionados con los resultados finales de la institución, que incluyen las expectativas de la comunidad ATM.

Construcción de indicadores

2. Identificar factores críticos de éxito:

Un factor crítico de éxito es un desafío, obstáculo o restricción que, si no se supera, impedirá el logro de la meta.

Construcción de indicadores

3. Elegir indicadores que representen el logro del objetivo:
Un indicador de resultado se refiere a la efectividad o el impacto de lograr el objetivo.

Construcción de indicadores

4. Evaluar la calidad de los indicadores:

Evaluar la adherencia del indicador en relación con los atributos de los indicadores institucionales y su calidad. Verificar, por ejemplo, si las características de los indicadores descritos se encajan en los indicadores sugeridos.

Construcción de indicadores

5. Analizar el conjunto de los indicadores y seleccionarlos:
Analizar la consistencia del sistema desarrollado: verificar si se alcanzan las metas de los indicadores de la base del mapa estratégico. Además, debe reducirse la cantidad de indicadores de nivel de planeamiento a monitorear.

Construcción de indicadores

6. Establecer un plan de acción para lograr el objetivo:

Un plan de acción debe consistir en actividades y/o proyectos que ayuden a superar los factores críticos de éxito y alcanzar los objetivos.

Construcción de indicadores

7. Describir el indicador:

Completar la tabla descriptiva para el indicador seleccionado.

iAdelante!



CURSO ATM047 – INDICADORES DE DESEMPEÑO ATM

Unidad 1.1 – INDICADORES

Subunidad 1.1.3 – CARACTERÍSTICAS DE LOS INDICADORES



**Departamento
de Controle do Espaço Aéreo**
Department of Airspace Control



FORÇA AÉREA BRASILEIRA
Asas que protegem o País

