



SAFE SKIES.  
**SUSTAINABLE FUTURE.**

# OACI

## TALLER DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA ESTATAL DE SEGURIDAD OPERACIONAL (SSP)

---

Frazier Rodríguez

Especialista SSP/OPS

COCESNA/ACSA

## Resumen General

---

01

Desarrollo y aplicación de la política y los objetivos estatales de seguridad operacional.

02

Desarrollo y aplicación de la política de ejecución.

03

Sistema estatal y funciones

04

Grupo de coordinación, funciones y actividades del SSP)

## 01

Desarrollo y  
aplicación de la  
política y los  
objetivos  
estatales de  
seguridad  
operacional

El primer componente del SSP define el modo en que un Estado gestionará la seguridad operacional en todo su sistema de aviación. Incluye la determinación de los requisitos, obligaciones, funciones y actividades de las distintas autoridades aeronáuticas estatales relacionadas con el SSP, así como los objetivos generales de seguridad operacional que deben alcanzarse. La política y los objetivos de seguridad operacional del Estado deben documentarse para proporcionar expectativas claras y mantener los esfuerzos de gestión de la seguridad operacional de la AAC del estado, y los de otras autoridades estatales de aviación, centrados en el mantenimiento y la mejora de los resultados de seguridad operacional.



## Desarrollo y aplicación de la política y los objetivos estatales de seguridad operacional

La aplicación eficaz de un SSP requiere el compromiso de la alta dirección del Estado y el apoyo del personal a todos los niveles. Las políticas estatales de seguridad operacional y los objetivos estatales de seguridad operacional son declaraciones de alto nivel aprobadas por las autoridades estatales de aviación. Combinados, orientan el comportamiento en materia de seguridad operacional y la asignación de recursos. La política y los objetivos de seguridad operacional del Estado deben publicarse y revisarse periódicamente para garantizar que sigan siendo pertinentes y adecuados para el Estado.

¿Qué debe tener en cuenta una política estatal de seguridad operacional?



Cumplimiento de la normativa



Mejora continua



Colaboración



Transparencia y responsabilidad

# Desarrollo y aplicación de la política y los objetivos estatales de seguridad operacional

¿Qué debe abordar la política de seguridad operacional?

Prácticas clave esenciales para la gestión de la seguridad operacional.

La política de seguridad operacional debe ser claramente visible en las prácticas cotidianas del Estado.

Cómo espera la alta dirección cumplir sus responsabilidades en materia de seguridad operacional



“What if we don’t change at all ...  
and something magical just happens?”

## — Ejemplo de política estatal de seguridad operacional (1)

The UK State Safety Programme (SSP) sets out how the UK approaches aviation safety. It has been set up to protect people from aviation safety risks and to maintain the UK as one of the safest aviation systems in the world.

To achieve this, the UK is committed to:

- reinforcing the UK's position as a global leader in aviation safety
- continuously improving aviation safety through collaborative working, including with our international partners
- achieving the State safety objectives.

---

Ejemplo de  
política estatal  
de seguridad  
operacional (2)



In support of this commitment the UK will:

- effectively manage aviation safety risk and to maintain or set up the necessary organisational structures and mechanisms to do so
- sustain current levels of safety for UK citizens, and seek to continuously improve them
- comply with international safety requirements and ensure that if any differences are necessary, the reasons are well understood
- maintain a world class aviation infrastructure including airspace, airports and air traffic services
- target and co-ordinate proportionate regulatory oversight and intervention on a basis of risk exposure and safety performance
- manage resource and co-operation between stakeholders in order to deliver the best results for UK citizens
- actively seek out emerging risks and take proactive action to minimise the impact on the aviation system
- promote a positive safety culture across the UK aviation industry
- follow the principles of 'Just Culture', as detailed in UK Reg. (EU) 376/2014
- apply an [enforcement policy](#) to protect consumers and the public by encouraging compliance with rules applicable to civil aviation and to deter non-compliance

---

## ¿Qué es un objetivo?

Un objetivo es algo que te propones conseguir. Un objetivo es el sentido de algo.

## ¿Qué es un objetivo estatal de seguridad operacional?

Una breve declaración de alto nivel sobre los logros en materia de seguridad operacional o los resultados deseados que debe alcanzar el Programa Estatal de Seguridad Operacional.

## Política y objetivos de seguridad operacional del Estado

El desarrollo de objetivos de seguridad operacional comienza con una comprensión clara de los mayores riesgos para la seguridad operacional en el sistema de aviación. El riesgo para la seguridad operacional en el sistema de aviación se ve influido por muchos factores diferentes, como el tamaño y la complejidad del sistema de aviación, así como el entorno operativo.

## ¿Qué aspectos clave deben tenerse en cuenta en los objetivos de Seguridad Operacional del Estado?



Reducir el número de accidentes e incidentes de aviación en un XX%.



Aumentar las capacidades de vigilancia e inspección de la autoridad reguladora para garantizar el cumplimiento de los regulaciones y normas de seguridad operacional.



Mejorar la cultura de la seguridad operacional en el sector de la aviación



Aplicar iniciativas de seguridad operacional basadas en datos mediante el análisis de datos y tendencias de seguridad operacional para identificar riesgos emergentes.



## Ejercicio 1

Los participantes identificarán los puntos fuertes y débiles internos de sus AAC en relación con las prácticas de seguridad operacional, así como las oportunidades y amenazas externas.

Basándose en su análisis y en una lluvia de ideas, desarrolle en colaboración al menos cinco (5) objetivos de seguridad operacional que aprovechen los puntos fuertes y aborden los puntos débiles.

Elabore una presentación y asigne a un responsable la tarea de exponer su análisis a los asistentes al taller. Tiene 30 minutos.

## 02

### Desarrollo y aplicación de la política de ejecución.

Desarrollar y aplicar una política de cumplimiento implica establecer directrices y procedimientos para garantizar el cumplimiento de las leyes, regulaciones o políticas de la AAC. He aquí un enfoque estructurado de este proceso:

- Evaluación de las regulaciones
- Identificar objetivos
- Evaluación de riesgos
- Establecer directrices
- Capacitación y concienciación
- Medidas de aplicación
- Coherencia y transparencia
- Revisión y evaluación
- Adaptación a los cambios
- Colaboración y cooperación

## **ENFORCEMENT POLICY**

Under the Pakistan State Safety Programme (SSP), the Pakistan Civil Aviation Authority is responsible for oversight of certificate holders/ service providers operating in an SMS environment.

This enforcement policy is promulgated under the statutory authority in Ordinance 1960 & 1982 of Islamic Republic of Pakistan.

### **1.1 PURPOSE:**

- 1.1.1 The enforcement policy of Pakistan Civil Aviation Authority is aimed at promoting compliance with aviation safety regulations and requirements through enforcement functions in an equitable manner.
- 1.1.2 The implementation of safety management systems (SMS) requires Pakistan CAA to have an equitable and discretionary enforcement approach in order to support the SSP-SMS framework.
- 1.1.3 The enforcement policies and procedures of Pakistan CAA allow service providers to deal with, and resolve, certain events involving safety deviations, internally, within the context of the service provider's SMS and to the satisfaction of the authority.
- 1.1.4 Intentional contraventions of Pakistan Civil Aviation Ordinance 1960 & 1982 and the National Civil Aviation Regulations of Islamic Republic of Pakistan will be investigated and will be subject to conventional enforcement action where appropriate. There must be clear provisions in the enforcement framework for due consideration to distinguish between premeditated violations and unintentional errors or deviations.
- 1.1.5 The enforcement policy statement and associated enforcement procedures apply to service providers operating in accordance with National Civil Aviation Regulations regarding Personnel licensing; Operation of aircraft (International commercial air transport — Aeroplanes & Helicopters), Airworthiness; Air traffic services, Aerodromes (Aerodrome design and operations).
- 1.1.6 The intent of the enforcement policy is to promote a "just culture" an atmosphere in which people are encouraged, for providing essential safety-related information-but in which they are clear about where the line must be drawn between acceptable and unacceptable behavior.

---

## 1.2 **POLICY:**

- 1.2.1 All applicable service providers will establish, maintain, and adhere to an SMS that is commensurate with the size, nature and complexity of the operations authorized to be conducted under its their approval/certificate.
- 1.2.2 To maintain this enforcement policy that supports the implementation of SMS, the inspectors of Pakistan Civil Aviation Authority will maintain an open communication channel with service providers.
- 1.2.3 No information derived from safety data collection and processing systems (established under an SMS), relating to reports classified as confidential, voluntary or equivalent category shall be used as the basis for enforcement action.
- 1.2.4 No Information derived from safety data collection and processing systems (established under an SMS) relating to reports used or disclosed for purposes other than safety improvement.

## **ENFORCEMENT POLICY**

Under the Pakistan State Safety Programme (SSP), the Pakistan Civil Aviation Authority is responsible for oversight of certificate holders/ service providers operating in an SMS environment. This enforcement policy is promulgated under the statutory authority in Ordinance 1960 & 1982 of Islamic Republic of Pakistan.

### 1.1 **PURPOSE:**

- 1.1.1 The enforcement policy of Pakistan Civil Aviation Authority is aimed at promoting compliance with aviation safety regulations and requirements through enforcement functions in an equitable manner.
- 1.1.2 The implementation of safety management systems (SMS) requires Pakistan CAA to have an equitable and discretionary enforcement approach in order to support the SSP-SMS framework.
- 1.1.3 The enforcement policies and procedures of Pakistan CAA allow service providers to deal with, and resolve, certain events involving safety deviations, internally, within the context of the service provider's SMS and to the satisfaction of the authority.
- 1.1.4 Intentional contraventions of Pakistan Civil Aviation Ordinance 1960 & 1982 and the National Civil Aviation Regulations of Islamic Republic of Pakistan will be investigated and will be subject to conventional enforcement action where appropriate. There must be clear provisions in the enforcement framework for due consideration to distinguish between premeditated violations and unintentional errors or deviations.
- 1.1.5 The enforcement policy statement and associated enforcement procedures apply to service providers operating in accordance with National Civil Aviation Regulations regarding Personnel licensing; Operation of aircraft (International commercial air transport — Aeroplanes & Helicopters), Airworthiness; Air traffic services, Aerodromes (Aerodrome design and operations).
- 1.1.6 The intent of the enforcement policy is to promote a "just culture" an atmosphere in which people are encouraged, for providing essential safety-related information-but in which they are clear about where the line must be drawn between acceptable and unacceptable behavior.

### 1.2 **POLICY:**

- 1.2.1 All applicable service providers will establish, maintain, and adhere to an SMS that is commensurate with the size, nature and complexity of the operations authorized to be conducted under its their approval/certificate.
- 1.2.2 To maintain this enforcement policy that supports the implementation of SMS, the inspectors of Pakistan Civil Aviation Authority will maintain an open communication channel with service providers.
- 1.2.3 No information derived from safety data collection and processing systems (established under an SMS), relating to reports classified as confidential, voluntary or equivalent category shall be used as the basis for enforcement action.
- 1.2.4 No Information derived from safety data collection and processing systems (established under an SMS) relating to reports used or disclosed for purposes other than safety improvement.

## Ejercicio 2

Análisis de las brechas políticas: Leer en grupos la política y el marco de aplicación. Basándose en las diapositivas anteriores, lleven a cabo un análisis para identificar las áreas en las que la política puede tener carencias, estar desfasada o presentar puntos fuertes (si procede), y propongan revisiones o adiciones para abordar estas carencias.

Divídanse en grupos y elaboren un breve análisis de las deficiencias para compartirlo con la clase. Tendremos 15 minutos para este ejercicio.

## 03

### Sistema estatal y funciones

El establecimiento de autoridades competentes u organismos gubernamentales, según proceda, apoyados por personal suficiente y cualificado y dotados de recursos financieros adecuados para la gestión de la seguridad operacional. Las autoridades u organismos estatales tendrán funciones y objetivos de seguridad operacional establecidos para cumplir con su responsabilidad de gestión de la seguridad operacional.

Para que un Estado cumpla las obligaciones que le impone el Convenio de Chicago, la legislación nacional debe prever un sistema de aviación civil debidamente organizado, financiado y dotado de los medios necesarios, estructurado para cumplir eficazmente las tareas que se espera que lleve a cabo. En la práctica, es necesario que el Estado establezca una organización adecuada y práctica y emplee al personal necesario, incluido el personal técnico y de apoyo, para llevar a cabo sus funciones y obligaciones de supervisión de la seguridad operacional.



---

## ¿Preguntas?

¿Considera que el SSP debe establecerse en su legislación nacional?

Anote aquí su respuesta:

[www. Menti.com](http://www.Menti.com)

Código 2800 3310

## 03

Sistema estatal  
y funciones

## Organización responsable de la coordinación del SSP

Las responsabilidades de gestión de la seguridad operacional del Estado pueden ser desempeñadas por múltiples autoridades de aviación dentro del Estado, por ejemplo, la AAC y una AIA independiente. Los Estados deben aclarar qué autoridad dentro del Estado es responsable de coordinar el mantenimiento y la aplicación del SSP. Muchos Estados asignan esta función a la AAC, dado que ésta suele encargarse de la mayor parte de las responsabilidades del SSP. Deben identificarse y **documentarse** las funciones y responsabilidades de todas las autoridades implicadas.

## 04

### Grupo de coordinación, funciones y actividades del SSP

El Estado deberá establecer un grupo de coordinación adecuado con representación de las autoridades de aviación afectadas con responsabilidades relacionadas con la aplicación y el mantenimiento del SSP, incluyendo las Autoridades de Investigación de Accidentes, así como las autoridades de aviación militar. El nombramiento de un grupo de coordinación facilitará una buena comunicación, evitará la duplicación de esfuerzos y las políticas contradictorias y garantizará una aplicación eficaz y eficiente del SSP.

Este grupo es una especie de comité presidido por el jefe de la organización responsable de coordinar el SSP.

# Grupo de coordinación, funciones y actividades del SSP

## Ejemplos de funciones del grupo de coordinación del SSP:

- Desarrollo de políticas
- Coordinación y colaboración
- Asignación de recursos
- Seguimiento y evaluación
- Intercambio de información
- Capacitación y construcción de capacidades
- Cumplimiento de la normativa



## Grupo de coordinación, funciones y actividades del SSP

Ejemplos de actividades diarias del grupo de coordinación del SSP:

- Reuniones ordinarias
- Planeación estratégica
- Formación de grupos de trabajo
- Análisis de datos e informes
- Desarrollo de colaboración

En general, el Grupo de Coordinación del SSP actúa como órgano central de coordinación responsable de orientar, supervisar y mejorar la aplicación del SSP para obtener mayores resultados de seguridad operacional en el Estado.





## Ejercicio 3

Los participantes facilitarán una sesión de lluvia de ideas sobre las oportunidades de mejorar la coordinación, las funciones y las actividades de su SSP.

El objetivo de este ejercicio es animarles a generar ideas para mejorar la comunicación, agilizar los procesos, aumentar la participación de las partes interesadas y aprovechar los recursos de forma más eficaz.

Priorizar y debatir ideas viables para aplicar iniciativas de mejora continua en el Grupo de Coordinación de SSP.

Compartan sus ideas con las personas del taller.

Tendremos 20 minutos para este ejercicio.



Thank You!