



ИКАО

Doc 10118

Глобальный план обеспечения авиационной безопасности

Издание второе, 2024



Утверждено Генеральным секретарем и опубликовано с его санкции

МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ



| ИКАО

Doc 10118

Глобальный план обеспечения авиационной безопасности

Издание второе, 2024

Утверждено Генеральным секретарем и опубликовано с его санкции

МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ

Опубликовано онлайн отдельными изданиями на русском,
английском, арабском, испанском, китайском и французском языках
МЕЖДУНАРОДНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ.
999 University Street, Montréal, Quebec, Canada H3C 5H7

Информация о порядке оформления заказов и полный список агентов
по продаже и книготорговых фирм размещены на веб-сайте ИКАО www.icao.int.

Издание первое, 2017 г.
Издание второе, 2024 г.

Дос 10118. Глобальный план обеспечения авиационной безопасности
Номер заказа: 10118
ISBN 978-92-9275-456-3

© ИКАО, 2024

Все права защищены. Никакая часть данного издания не может
воспроизводиться, храниться в системе поиска или передаваться ни в какой
форме и никакими средствами без предварительного письменного разрешения
Международной организации гражданской авиации.

Послание Генерального секретаря ИКАО



Глобальный план обеспечения авиационной безопасности (ГПАБ) стал бесценной основой для государств-членов и заинтересованных сторон отрасли в их деятельности по определению приоритетов в области авиационной безопасности. ГПАБ успешно содействует разработке и корректировке национальной политики и приоритетов государств в области авиационной безопасности, способствует разработке региональных дорожных карт и рамочных программ, а также является эффективным инструментом информационно-разъяснительной деятельности.

Принятый в 2017 году в качестве "живого" документа и предназначенный для периодического пересмотра, этот План, теперь опубликованный в виде второго издания, по-прежнему соответствует текущим потребностям, возможностям и ресурсам, имеющимся в распоряжении государств. В настоящем издании также учтены вызовы, с которыми государства-члены и ИКАО столкнулись в связи с пандемией COVID-19, и последние изменения в области авиационной безопасности.

Второе издание ГПАБ демонстрирует нашу непоколебимую коллективную решимость укреплять авиационную безопасность во всем мире. Оно призывает государства и отрасль проявить твердую политическую волю к продолжению сотрудничества в рамках ИКАО и к достижению результатов на национальном, региональном и глобальном уровнях для обеспечения неуклонного повышения уровня авиационной безопасности.

-Хуан Карлос Саласар, Генеральный секретарь ИКАО



СОДЕРЖАНИЕ

Краткое изложение 9

Обзор 10

Введение 10

Пользование данным документом 10

Статус ГПАБ 10

Контекст угроз и факторов риска 11

Руководящие принципы 11

Роль ИКАО 13

Роль государств и отрасли 13

Желательная цель 14

Глобальные приоритетные области 15

Глобальный приоритет 1: улучшение осведомленности о факторах риска и реагирования на них 17

Глобальный приоритет 2: поддержание активной и эффективной культуры безопасности 20

Глобальный приоритет 3: повышение и подчеркивание роли человеческого фактора 22

Глобальный приоритет 4: совершенствование технологических ресурсов и стимулирование инноваций 25

Глобальный приоритет 5: совершенствование надзора и контроля качества 27

Глобальный приоритет 6: расширение сотрудничества и поддержки 30

Обмен опытом и анализ 33

Приложение: Типовая форма для обмена опытом и передовой практикой.....A-1

Краткое изложение



Второе издание Глобального плана обеспечения авиационной безопасности (ГПАБ) было подготовлено в качестве стратегического документа, который будет направлять деятельность государств, отрасли и ИКАО по укреплению авиационной безопасности. В нем подтверждается желательная цель по созданию и поддержанию прочной глобальной системы авиационной безопасности на основе полного и эффективного внедрения всеми государствами-членами стандартов ИКАО в области авиационной безопасности. Результаты деятельности по достижению этой цели будут отслеживаться исходя из сочетания добровольных самоотчетов и результатов работы механизма непрерывного мониторинга в рамках Универсальной программы проверок в сфере авиационной безопасности (МНМ-УППАБ) с использованием целевых ориентиров для оценки глобального прогресса. Государствам и отрасли рекомендуется использовать их при определении национальных целей и разработке любой дорожной карты для достижения общей желательной цели.

В рамках усилий по достижению желательной цели ГПАБ выделяет следующие шесть одинаково значимых глобальных приоритетных областей, на которых государства, отрасль и другие заинтересованные стороны могут сосредоточить свои усилия: 1) улучшение осведомленности о факторах риска и реагирования на них; 2) поддержание активной и эффективной культуры безопасности; 3) повышение и подчеркивание роли человеческого фактора; 4) совершенствование технологических ресурсов и стимулирование инноваций; 5) совершенствование надзора и контроля качества; 6) расширение сотрудничества и поддержки.

В качестве справочного материала было подготовлено первое издание ГПАБ, заменившее Всеобъемлющую стратегию ИКАО в сфере обеспечения авиационной безопасности (ICASS), которая применялась в течение двух трехлетних периодов, начиная с 2011 года. В сентябре 2016 года после принятия резолюции 2309 Совета Безопасности Организации Объединенных Наций (СБ ООН) *"Угрозы международному миру и безопасности, создаваемые террористическими актами: авиационная безопасность"* Ассамблея ИКАО на 39-й сессии согласилась с тем, что существует необходимость в ускоренной подготовке ГПАБ в качестве будущей основы для разработки политики и программ в области авиационной безопасности. Первое издание ГПАБ было выпущено в ноябре 2017 года.

Через пять лет после его выпуска Ассамблея ИКАО на своей 41-й сессии в 2022 году поручила пересмотреть ГПАБ с учетом извлеченных к тому времени уроков и изменений, которые произошли в авиационной отрасли с 2017 года, включая опыт пандемии COVID-19.

Раз в три года Секретариат ИКАО в сотрудничестве с Группой экспертов по авиационной безопасности (AVSEC) будет пересматривать ГПАБ с учетом развития и изменений в сфере авиационной безопасности.

Обзор

Введение

ВОЗДУШНЫЙ ТРАНСПОРТ играет важную роль в мировой экономике. Надежные воздушные перевозки способствуют развитию торговли и туризма и укреплению политических и культурных связей между государствами. Согласно статистическим данным ИКАО, в 2023 году на большинстве маршрутов спрос на авиаперевозки восстановился до уровня, предшествующего пандемии. Рост объема грузовых авиаперевозок соответствовал ранее прогнозируемым тенденциям, что указывает на устойчивый рост в долгосрочной перспективе. В связи с прогнозируемым ростом объемов воздушных перевозок возникает необходимость в постоянной работе на международном, региональном и национальном уровнях в целях обеспечения безопасного, надежного и эффективного управления ростом. Авиация содействует глобальному экономическому росту и является ключевым стимулом экономического развития и прогресса во многих государствах. Инциденты в области авиационной безопасности имеют многочисленные последствия для пассажиров, в особенности когда такие инциденты приводят к травмам и человеческим жертвам. Инциденты в области авиационной безопасности также приводят к снижению доверия к воздушному транспорту и сбоям в сфере туризма и торговли. Устойчивая глобальная система авиационной безопасности является жизненно важной основой для развития всемирной торговли и туризма.

ГЛОБАЛЬНЫЙ ПЛАН ОБЕСПЕЧЕНИЯ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ (ГПАБ)

- представляет собой **стратегический документ** для использования государствами-членами, отраслью и ИКАО для руководства своей деятельностью по укреплению авиационной безопасности;
- вновь подтверждает общую всеобъемлющую **желательную цель** в области авиационной безопасности;
- выделяет шесть **глобальных приоритетных областей**, на которых государства, отрасль и другие заинтересованные стороны могут сосредоточить свои усилия, стремясь к достижению желательной цели;
- приводит **примеры действий** в каждой из шести глобальных приоритетных областей для рассмотрения всеми соответствующими пользователями.

Пользование данным документом

ГПАБ представляет собой основу для управления деятельностью всех заинтересованных сторон по повышению уровня обеспечения авиационной безопасности. Он обеспечивает общую направленность и руководство деятельностью глобального сообщества по вопросам авиационной безопасности путем определения желательной цели и глобальных приоритетных областей.

ГПАБ не является набором требований; он не содержит конкретных предписывающих или иных

мер авиационной безопасности, поскольку они содержатся в Приложении 17 "Авиационная безопасность" и соответствующих инструктивных материалах.

Статус ГПАБ

См. [A41-WP/4](#) для получения дополнительной информации о состоянии ГПАБ в период 2017-2022 гг., представленной на 41-й сессии Ассамблеи ИКАО в 2022 году.

Обзор

Контекст угроз и факторов риска

В Заявлении ИКАО о глобальном контексте риска в области авиационной безопасности (Doc 10108 – Restricted) содержится обзор существующей глобальной угрозы для авиационной безопасности наряду с общими оценками глобальных факторов риска. В Doc 10108 отмечается, что на протяжении многих лет гражданская авиация является привлекательной целью для преступников и террористов по целому ряду причин, и это по-прежнему особенно актуально применительно к террористам, которые продолжают пытаться использовать реальные или предполагаемые уязвимые места в системе международной гражданской авиации. Террористы отличаются инновационными подходами и могут использовать широкий спектр способов действий и целей, зависящих от наличия и уязвимости таких целей и от возможностей и предполагаемой вероятности достижения успеха. Несмотря на то что отдельные угрозы и факторы риска будут время от времени изменяться, обеспечение авиационной безопасности должно оставаться одной из самых приоритетных задач для государств и глобального международного сообщества.

Руководящие принципы

ОБЕСПЕЧЕНИЕ УНИФИЦИРОВАННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ Плана побуждает ИКАО и все ее государства-члены придерживаться следующих принципов:

- **Ни одна страна не остается без внимания (NCLB).** Поддержание эффективного процесса наращивания потенциала (включая подготовку персонала и оказание содействия) для обеспечения глобального внедрения Стандартов и Рекомендуемой практики (SARPS) в области авиационной безопасности с тем, чтобы все государства имели доступ к существенным социально-экономическим преимуществам безопасного, защищенного и надежного воздушного транспорта.
- **Эффективное осуществление и соблюдение положений Приложения 17.** Принимать надлежащие меры для достижения согласованных результатов при наличии надежной системы контроля качества и надзора за обеспечением безопасности.
- **Культура безопасности.** Поддерживать активную и эффективную культуру безопасности в авиации, с тем чтобы все сотрудники принимали участие в решении вопросов безопасности и несли ответственность за них и демонстрировали высокий уровень соблюдения защитных мер безопасности.
- **Человеческий капитал.** Вкладывать средства в персонал служб авиационной безопасности и учитывать принципы, связанные с человеческим фактором, в политике и оперативной деятельности на национальном уровне. Подготовить достаточно квалифицированных и компетентных специалистов по вопросам авиационной безопасности для обеспечения функционирования,

- **Устойчивость.** Использовать меры, которые являются соразмерными и реалистичными в долгосрочной перспективе и должным образом координируются с организациями из других секторов (таких, как безопасность полетов, аэронавигация и упрощение формальностей).
 - **Сотрудничество и обмен информацией.** Укреплять сотрудничество и обмен информацией между национальными органами и между государствами и заинтересованными сторонами.
- управления и поддержания эффективности и действенности системы обеспечения авиационной безопасности.
- **Инновации.** Поощрять государства содействовать проведению исследований, разработок и обмена новыми и инновационными методами реализации принципов, мер и технологий обеспечения авиационной безопасности, и пропагандировать такую деятельность.
 - **Выявление, понимание и управление факторами риска.** Улучшение понимания рисков для авиационной безопасности и принятие надлежащих и эффективных мер по уменьшению выявленных факторов риска.

Обзор



Роль ИКАО

ИКАО будет продолжать повышать уровень осведомленности о ГПАБ и его важности в качестве стратегической основы для укрепления авиационной безопасности во всем мире.

Эта деятельность будет включать в себя определение областей, в которых государствам может потребоваться помощь для достижения желательной цели ГПАБ посредством подготовки кадров по вопросам авиационной безопасности и оказания помощи в наращивании потенциала, а также другие соответствующие виды деятельности.

ИКАО также разрабатывает инструменты и ресурсы для государств и заинтересованных сторон в поддержку внедрения положений Приложения 17 и совершенствования их систем безопасности.

Роль государств и отрасли

Государства и отрасль должны играть важную роль в укреплении авиационной безопасности на основе ГПАБ.

Государства

Государства несут основную ответственность за обеспечение полного и эффективного внедрения SARPS Приложения 17, и за то, чтобы национальные программы безопасности гражданской авиации (НПБГА) учитывали потенциальные факторы риска в рамках всей авиационной системы. Государства, могут разработать и национальные планы действий или адаптировать существующие планы, с тем чтобы внести вклад в достижение желательной цели ГПАБ.

Отрасль

Отрасль и другие заинтересованные стороны играют решающую роль в повышении авиационной безопасности на основе ГПАБ и могут обладать существенными возможностями для содействия достижению желательной цели в рамках основных видов деятельности.

Желательная цель

ЖЕЛАТЕЛЬНАЯ ЦЕЛЬ направлена на объединение, мотивацию и поощрение усилий ИКАО, государств и отрасли в целях дальнейшего укрепления их систем авиационной безопасности. Она направлена на то, чтобы предложить ИКАО, государствам и отрасли цель деятельности по обеспечению авиационной безопасности. Эта цель осуществляется на глобальном уровне, разделяется всеми заинтересованными сторонами и является амбициозной, но достижимой.

Желательная цель ГПАБ:

Создание и поддержание прочной глобальной системы обеспечения авиационной безопасности, опирающейся на полное и эффективное применение во всех государствах-членах стандартов ИКАО в области авиационной безопасности.

Все государства и заинтересованные стороны должны сыграть свою роль в устранении уязвимых мест в авиационной сети и достижении желательной цели при первой же возможности. Процесс в достижении желательной цели будет постоянно отслеживаться с тем, чтобы ежегодно добиваться улучшения показателя эффективной реализации (EI) стандартов ИКАО в области авиационной безопасности. Определенные глобальные целевые ориентиры¹ на 2027, 2030 и 2033 годы предусмотрены в качестве контрольных точек, исходя из которых мировое сообщество будет оценивать достигнутый прогресс и принимать меры для обеспечения планового достижения желательной цели.

Целевые ориентиры ГПАБ

К 2027 году 65% государств достигают или превышают показатель EI, равный 75%
К 2030 году 80% государств достигают или превышают показатель EI, равный 75%
К 2033 году 100% государств достигают или превышают показатель EI, равный 75%

1. Глобальные целевые ориентиры являются конкретными ключевыми датами, которые помогают государствам оценивать результаты достижения глобальной желательной цели. Глобальные целевые ориентиры **не налагают** на государства-члены **конкретных и/или дополнительных обязанностей или обязательств**.

Глобальные приоритетные области

В ГПАБ выделены шесть глобальных приоритетных областей, на которых государства, отрасль и другие заинтересованные стороны могут сосредоточить свои усилия в процессе достижения желательной цели. Пять из этих приоритетных областей были адаптированы на основе приоритетных результатов ГПАБ (см. первое издание ГПАБ), поскольку они считались по-прежнему актуальными и важными, и дополнительный новый пункт был предложен в виде приоритетной области 3: "Повышение и подчеркивание роли человеческого фактора" в ответ на просьбу 41-й сессии Ассамблеи ИКАО о том, чтобы уделять больше внимания человеческому фактору в ГПАБ. Инвестирование в эти приоритетные области поможет государствам во внедрении стандартов ИКАО в области авиационной безопасности.



Глобальные приоритетные области

Глобальный приоритет 1: улучшение осведомленности о факторах риска и реагирования на них. Разработка политики и принятие эффективных, соразмерных и устойчивых мер на основе выявления, понимания факторов риска и управления ими в качестве одного из важнейших элементов. Использование оценок факторов риска помогает обеспечить целенаправленность усилий в тех областях, где они могут оказать наибольшее воздействие, и прогнозирование возникающих рисков.



Глобальный приоритет 2: поддержание активной и эффективной культуры безопасности. Создание у сотрудников представления о позитивном поведении в области безопасности. Безопасность — это ответственность каждого. Безопасность рассматривается как ключевая ценность, и все сотрудники думают и действуют с осознанием важности безопасности.



Глобальный приоритет 3: повышение и подчеркивание роли человеческого фактора. Инвестиции в людей. Интеграция принципов, касающихся человеческого фактора, в политику обеспечения авиационной безопасности и оперативные меры. Признание функций обеспечения авиационной безопасности, включая необходимые навыки и умения, в качестве профессии, которая имеет важное значение для эффективного функционирования и устойчивости гражданской авиации.



Глобальный приоритет 4: совершенствование технологических ресурсов и стимулирование инноваций. Продвижение более совершенных технологических решений и новаторских методов, которые могут служить инструментами повышения эффективности авиационной безопасности, при одновременном обеспечении оперативной эффективности и интеграции принципов человеческого фактора.



Глобальный приоритет 5: совершенствование надзора и контроля качества. Создание и поддержание эффективных процессов контроля качества и надзора на глобальном, национальном и местном уровнях, имеющих решающее значение для обеспечения устойчивой и эффективной авиационной безопасности.



Глобальный приоритет 6: расширение сотрудничества и поддержки. Интеграция эффективного сотрудничества и наращивание потенциала между государствами и внутри государств, включая соответствующие заинтересованные стороны и отрасль, с тем чтобы обеспечить более эффективное и действенное достижение ключевых результатов в области безопасности.





Глобальный приоритет 1

Улучшение осведомленности о факторах риска и реагирования на них

Разработка политики и принятие эффективных, соразмерных и устойчивых мер на основе выявления, понимания факторов риска и управления ими в качестве одного из важнейших элементов. Использование оценок факторов риска помогает обеспечить целенаправленность усилий в тех областях, где они могут оказать наибольшее воздействие, и прогнозирование возникающих рисков.

Контекст:

На протяжении многих лет гражданская авиация является привлекательной целью для преступников и террористов по целому ряду причин и это по-прежнему особенно актуально применительно к террористам, которые продолжают пытаться использовать реальные или предполагаемые уязвимые места в системе международной гражданской авиации. После успешных террористических нападений и попыток их совершения меры безопасности разрабатываются и усиливаются, с тем чтобы предотвратить повторение аналогичных нападений. В дополнение к ответным мерам обеспечения авиационной безопасности также разрабатываются и вносятся в Приложение 17 превентивные меры обеспечения безопасности с учетом факторов риска.

Стоящие задачи

1. Возникающие и меняющиеся угрозы, включая, в частности, угрозы, связанные с кибербезопасностью, беспилотными авиационными системами (БАС) и факторами риска, возникающими в зонах конфликтов.
2. Недостаточное представление, непредставление и/или задержка в представлении ИКАО информации государствами-членами об актах незаконного вмешательства, что подрывает усилия ИКАО по сбору информации и анализу тенденций в области авиационной безопасности.

Что могут сделать государства?

1. Обеспечить наличие современной системы и четко установленной методологии управления факторами рисками. В частности, уделять особое внимание проведению оценок факторов риска на национальном уровне и в конкретных местах и доведению соответствующих результатов и информации до сведения тех, кому она необходима.
2. В целях содействия усилиям по сбору информации и анализу тенденций в области авиационной безопасности обеспечить своевременное информирование ИКАО об актах незаконного вмешательства.
3. Обеспечить надлежащую подготовку тех, кто проводит оценки факторов риска, и предоставление им необходимых инструментов для проведения оценок.
4. При проведении национальных оценок факторов риска государствам следует принимать во внимание документ Doc 10108 - Restricted и обеспечивать целостный подход к авиации и соответствующие оценки последствий.
5. Корректировать соответствующие элементы своих НПБГА, по мере необходимости, на основе национальных оценок факторов риска.

Стоящие задачи

3. Ограниченные возможности и/или потенциал для проведения оценок угроз и факторов риска.
4. Отсутствие или недостаточность механизма сотрудничества между органами по борьбе с терроризмом и обеспечением авиационной безопасности.

Что могут сделать государства?

6. Пересматривать и изменять механизмы досмотра и контроля безопасности в свете оценок факторов риска, принимая во внимание имеющиеся инструктивные указания и, при необходимости, исходя из оперативных потребностей, и обеспечивать наличие у лиц, ответственных за осуществление конкретных мер контроля безопасности, таких как досмотр, высокого уровня информированности об угрозах и факторах риска, с которыми сталкивается авиация, в частности об инсайдерской угрозе.
7. Создать и внедрить комплексную систему управления факторами киберриска для обеспечения целостного подхода к управлению киберугрозами и факторами риска в сфере гражданской авиации.
8. Развивать, поддерживать и укреплять связь и сотрудничество с организациями, ответственными за выявление угроз, с тем чтобы обеспечить доступ к актуальной информации об угрозах для тех, кто проводит оценки факторов риска.

Глобальный приоритет 1



Улучшение осведомленности о факторах рисках и реагирования на них

Чем может помочь ИКАО?

- Улучшить осведомленность государств о документе Doc 10108 – Restricted и доступ к нему.
- Поощрять использование сети координационных центров (КЦ) ИКАО по авиационной безопасности для обмена информацией.
- Продолжать проведение практикумов по вопросам управления факторами риска.
- Постоянно обновлять данные об актах незаконного вмешательства и проводить анализ тенденций, призывая при этом государства-члены регулярно сообщать об актах незаконного вмешательства.
- Улучшить осведомленность о необходимости налаживания согласованного сотрудничества между спецслужбами и органами обеспечения авиационной безопасности.
- Улучшить основанный на оценке рисков подход к определению приоритетов и координации программы работы ИКАО в области авиационной безопасности.

Ресурсы ИКАО *:

- *Заявление ИКАО о глобальном контексте риска в области авиационной безопасности (Doc 10108 – Restricted)*
- Глобальный обзор факторов риска в области кибербезопасности (ожидается в 2024 году)
- *Руководство ИКАО по оценке факторов риска для полетов гражданских воздушных судов над зонами конфликтов или вблизи их (Doc 10084)*
- Практикум ИКАО по вопросам управления факторами риска
- Проект КТУ ООН/ИКАО по разработке моделей оценки угроз
- *Руководство ИКАО по авиационной безопасности (Doc 8973 – Restricted)*
- *Руководство ИКАО по организации контроля за обеспечением авиационной безопасности - Создание государственной системы контроля надзора за обеспечением авиационной безопасности и управление этой системой (Doc 10047)*

* Не ограничивается ресурсами ИКАО, поскольку могут использоваться и другие материалы



Глобальный приоритет 2

Поддержание активной и эффективной культуры авиационной безопасности

Создание у сотрудников представления о позитивном поведении в области безопасности. Безопасность — это ответственность каждого. Безопасность рассматривается как ключевая ценность, и все сотрудники думают и действуют с осознанием важности безопасности.

Контекст:

Учитывая быстро меняющиеся угрозы для авиации, укрепление культуры безопасности и человеческого потенциала по-прежнему имеет важное значение. Люди являются нашей первой и лучшей защитой, когда речь идет об осознанных действиях по обеспечению безопасности и поощрения эффективного поведения в области безопасности. Позитивная культура безопасности может привести к тому, что сотрудники будут играть важнейшую роль в обеспечении безопасности в секторе гражданской авиации. Она также помогает выявлять, сдерживать внутренние и внешние угрозы, которые могут привести к гибели и жертвам, а также к операционному, репутационному или финансовому ущербу, и улучшать процесс предоставления информации о таких угрозах.

Стоящие задачи

1. Вовлечение сотрудников на всех уровнях, от руководства до оперативного персонала.
2. Создание и внедрение организационной инфраструктуры, в которую встроены и в приоритетном порядке используются практические методы обеспечения безопасности при повседневных операциях, причем обеспечение безопасности является "обязанностью каждого" и основной ценностью бизнеса.
3. Способность генерировать политическую или организационную волю и/или принимать финансовые обязательства.

Что могут сделать государства?

1. Получить на высоком уровне (например, на уровне ГД/главного исполнительного сотрудника) одобрение принципов и процедур, определяющих культуру безопасности, и самой системы эффективной безопасности.
2. Разработать коммуникационные стратегии для повышения осведомленности широкой общественности об авиационной безопасности и важности соблюдения мер безопасности.
3. Сформировать культуру безопасности и в рамках местных и национальных учебных программ повысить уровень осведомленности об угрозах.
4. Включить положения, касающиеся контроля и обеспечения качества для мониторинга эффективности внедрения высокой культуры безопасности.
5. Поощрять сотрудников и общественность сообщать о проблемах и вопросах, связанных с авиационной безопасностью, не опасаясь негативных последствий.
6. Организовывать и проводить программы и кампании повышения осведомленности по вопросам авиационной безопасности и кибербезопасности, которые содействуют эффективному формированию позитивной культуры безопасности на основе сотрудничества соответствующих подразделений.

Глобальный приоритет 2



Поддержание активной и эффективной культуры безопасности

Чем может помочь ИКАО?

- Поддерживать сайт ИКАО по культуре безопасности с обновленными инструментами и материалами для использования всеми заинтересованными сторонами.
- Проводить учебные мероприятия, мероприятий по оказанию помощи и практикумы по культуре безопасности.
- Созывать соответствующие совещания, семинары и конференции в регионах и в Штаб-квартире.
- Продолжать подчеркивать важность культуры безопасности на всех совещаниях ИКАО высокого уровня.

Ресурсы ИКАО *:

Ресурсы ИКАО по культуре безопасности и инструктивные материалы, размещенные на сайте культуры безопасности ([Security Culture website](#)):

- Комплект средств ИКАО для повышения культуры безопасности
- Стартовый набор ИКАО для проведения кампании по формированию культуры безопасности
- Практикум ИКАО по культуре безопасности
- Набор инструментов ИКАО для борьбы с инсайдерской угрозой
- Брошюра ICAO: управление факторами инсайдерского риска
- Семинар ИКАО по факторам инсайдерского риска
- *Руководство ИКАО по подготовке в области авиационной безопасности (Дос 10207) (ожидается в 2024 году)*
- Культура безопасности ИКАО: дискуссионные бюллетени, персонализируемые ресурсы, фильмы, комплект учебных материалов для электронного обучения
- Культура кибербезопасности в гражданской авиации

* Не ограничивается ресурсами ИКАО, поскольку могут использоваться и другие материалы



Глобальный приоритет 3

Повышение и подчеркивание роли человеческого фактора

Инвестиции в людей. Интеграция принципов, касающихся человеческого фактора, в политику обеспечения авиационной безопасности и оперативные меры. Признание функций обеспечения авиационной безопасности, включая необходимые навыки и умения, в качестве профессии, которая имеет важное значение для эффективного функционирования и устойчивости гражданской авиации.

Контекст:

Человеческий фактор имеет решающее значение для обеспечения безопасности и надежности авиации. Необходимо лучше понимать человеческий фактор и его воздействие на результаты работы сотрудников, занимающихся обеспечением авиационной безопасности, при этом должны быть разработаны определенные и документально подтвержденные стратегии обеспечения безопасности, которые определяют ожидания и требования организации к персоналу и его работе (на которые могут влиять их способности, используемое ими оборудование и условия, в которых они действуют). Необходимы согласованные усилия для признания возникающих кадровых потребностей и препятствий и поиска решений в поддержку персонала, в то же самое время делая роль специалиста по обеспечению авиационной безопасности привлекательным и профессиональным карьерным выбором, который имеет важное значение для устойчивости гражданской авиации.

Стоящие задачи

1. Существующие условия работы, такие, как низкая заработная плата, сложные условия труда и нестабильные контракты, приводят к низкой культуре безопасности и отсутствию мотивации у персонала.
2. Возможности и ограничения персонала на фоне растущего использования оборудования для обеспечения безопасности и новых технологий, что требует постоянных инвестиций в персонал, который часто рассматривается как нечто второстепенное.

Что могут сделать государства?

1. Оценить воздействие человеческого фактора на рабочую среду и уровень зрелости рабочей среды для определения конкретных областей, в которых должен быть достигнут прогресс.
2. Поддерживать мотивацию и эффективность работы персонала и содействовать его "правильным", с точки зрения авиационной безопасности, действиям, таким как представление информации о проблемах в области безопасности и позитивное поведение в области безопасности.
3. Разрабатывать, развивать и интегрировать принципы человеческого фактора в национальную политику и оперативную среду, обеспечивая, чтобы старшие руководители имели необходимые для принятия решений знания об особенностях человеческого фактора.

Стоящие задачи

3. Найм персонала, обладающего необходимыми способностями, и разработка минимального стандарта компетентности для будущих сотрудников в области обеспечения авиационной безопасности.
4. Негативное восприятие общественностью авиационной безопасности в отрасли воздушного транспорта влияет на привлекательность авиационной безопасности в качестве выбора профессии.

Что могут сделать государства?

4. Оценить роль человеческого фактора в выполнении обязанностей по обеспечению авиационной безопасности, с тем чтобы повысить профессионализм персонала и поддерживать оптимальную производительность труда.
5. Обеспечить достаточный найм и удержание квалифицированных и компетентных специалистов по вопросам авиационной безопасности для обеспечения функционирования, управления, обслуживания и повышения эффективности и результативности системы авиационной безопасности.

Глобальный приоритет 3

Повышение и подчеркивание роли человеческого фактора



Чем может помочь ИКАО?

- Содействовать уделению пристального внимания человеческому фактору, производительности труда персонала и повышению профессионального уровня сотрудников, занимающихся вопросами авиационной безопасности.
- Пропагандировать важность активной и эффективной культуры безопасности (см. Глобальный приоритет 2).
- Пропагандировать работу в сфере обеспечения авиационной безопасности как профессию, заслуживающую признания требуемых навыков и умений.
- Включить в программу ИКАО "Следующее поколение авиационных специалистов" конкретные меры и инициативы, обеспечивающие наличие достаточного количества квалифицированных и компетентных специалистов в области авиационной безопасности, для эксплуатации, управления, обслуживания и повышения эффективности и действенности системы авиационной безопасности.
- Информационно-разъяснительные мероприятия и виды деятельности.
- Рассмотреть вопрос о том, каким образом существующие инструктивные указания и литература ИКАО по проблеме человеческого фактора могут быть адаптированы для использования или использованы в области авиационной безопасности.

Ресурсы ИКАО *:

- Ресурсы ИКАО, касающиеся человеческого фактора, представлены на сайте [Security Culture website](#), включая:
 - Стартовый набор ИКАО по учету человеческого фактора и возможностей человека - Укрепление культуры безопасности в сфере авиационной безопасности
- *Руководство ИКАО по возможностям человека (НР) для регулирующих органов (Дос 10151)*
- Видео "Возможности человека" на [ICAO TV](#)
- Практикум ИКАО по аспектам человеческого фактора (ожидается в 2025 году)
- *Руководство ИКАО по подготовке в области авиационной безопасности (Дос 10207)* (ожидается в 2024 году)

* Не ограничивается ресурсами ИКАО, поскольку могут использоваться и другие материалы



Глобальный приоритет 4

Совершенствование технологических ресурсов и стимулирование инноваций

Продвижение и применение технологических решений и новаторских методов, которые могут служить инструментами повышения эффективности авиационной безопасности, при одновременном обеспечении оперативной эффективности и интеграции принципов человеческого фактора.

Контекст:

Инновации имеют ключевое значение для удовлетворения будущих ожиданий в сфере авиационной безопасности и авиаперевозок в целом и могут быть реализованы в форме новых технологий или оптимизации всех элементов существующих систем авиационной безопасности, включая интеграцию технологий и процессов, человеческий фактор, политику, регулирование и надзор. Государствам следует использовать этот подход к инновациям в качестве общей стратегии для достижения большей эффективности, действенности и устойчивости в ответ на новые и меняющиеся угрозы для авиационной безопасности.

При внедрении новых технологий необходимо должным образом учитывать кибербезопасность с тем, чтобы такая практика не приводила к возникновению новых уязвимых мест в системе безопасности гражданской авиации.

Стоящие задачи

1. Недостаток технологических ресурсов и/или современного оборудования.
2. Отсутствие процедур разработки стандартов для оборудования по обеспечению безопасности и проблемы тестирования и сертификации оборудования.
3. Недостаточная база для разработки, тестирования и опробования инновационных методов и технологий в реальных условиях эксплуатации.
4. Введение фактора авиационной кибербезопасности в качестве важнейшего элемента модернизации систем или внедрения новых технологий с использованием надежной и целостной системы управления факторами киберриска.

Что могут сделать государства?

1. Стимулировать и поддерживать разработки и исследования посредством испытаний и тестирования новых процессов и оборудования.
2. Сформировать культуру инноваций и новое мышление.
3. Организовывать и поддерживать инновационные мероприятия и направления работ и поощрять участие стартапов и предпринимательских компаний.
4. Проводить информационно-разъяснительные мероприятия с отраслью в целях содействия использованию соответствующих технологий, включая аспекты, связанные с человеческим фактором.
5. Увязывать деятельность в области исследований и разработок с конкретными и выявленными факторами риска для авиации.
6. Пропагандировать применение машинного обучения и искусственного интеллекта для ускорения разработки алгоритмов OEM.
7. Поощрять согласование основных компонентов открытой архитектуры в целях поощрения инновационных подходов, стандартизации и совместимости для ускорения внедрения усовершенствованных решений сторонних производителей.

Глобальный приоритет 4



Совершенствование технологических ресурсов и стимулирование инноваций

Чем может помочь ИКАО?

- Поддерживать AVSECPaedia:
 - поощрять государства к регистрации на платформе и активному участию в поддержании ее содержания;
 - обеспечить наличие в AVSECPaedia оперативных указаний по инновационным методам;
 - обеспечить постоянное совершенствование AVSECPaedia;
 - пропагандировать использование AVSECPaedia.
- Регулярно публиковать оперативные указания по использованию технологий и инновационных методов.
- Содействовать обмену информацией между государствами и отраслью по инновационным методам и технологиям и расширять его.
- Постоянно организовывать технологические и инновационные мероприятия.

Ресурсы ИКАО *:

- AVSECPaedia
- *Руководство ИКАО по авиационной безопасности* (Doc 8973 - Restricted)
- Учебные курсы ИКАО по авиационной кибербезопасности
- Проводимая ИКАО подготовка кадров в области технологий: конспекты курсов и программы разработки учебных курсов
- *Руководство ИКАО по подготовке в области авиационной безопасности* (Doc 10207) (ожидается в 2024 году)

* Не ограничивается ресурсами ИКАО, поскольку могут использоваться и другие материалы



Глобальный приоритет 5

Совершенствование надзора и контроля качества

Создание и поддержание эффективных процессов контроля качества и надзора на глобальном, национальном и местном уровнях, имеющих решающее значение для обеспечения устойчивой и эффективной авиационной безопасности.

Контекст:

Общим недостатком является то, что многие государства не обеспечивают эффективного надзора в своем государстве за всей соответствующей деятельностью по обеспечению авиационной безопасности с тем, чтобы добиться эффективного внедрения:

- Стандартов Приложения 17 "Авиационная безопасность";
- стандартов безопасности Приложения 9 "Упрощение формальностей";
- требований национальной авиационной безопасности.

Это является основополагающей обязанностью всех государств – членов ИКАО, которая имеет решающее значение для достижения общей цели создания безопасной глобальной авиационной сети.

Стоящие задачи

1. Недостаток ресурсов, профессиональной подготовки, контроля качества и правоприменительных полномочий, что приводит к проблемам внедрения на уровне отдельных государств.
2. Неэффективные процессы и процедуры надзора.
3. Имеющиеся учебные материалы не всегда используются, известны, адаптируются или соответствующим образом обновляются государствами
4. Отсутствие политической воли и/или финансовых обязательств по обеспечению авиационной безопасности.

Что могут сделать государства?

1. Наделить соответствующие органы обеспечения авиационной безопасности достаточными правоприменительными полномочиями, финансовыми и людскими ресурсами, с тем чтобы они могли привлекать, нанимать и удерживать квалифицированный, обученный и опытный технический персонал в области авиационной безопасности, национальных координаторов и национальных инспекторов для осуществления надзора и обеспечения соблюдения требований.
2. Разрабатывать процессы и процедуры для проведения мероприятий по контролю качества авиационной безопасности и координировать усилия заинтересованных сторон внутри государства.
3. Разрабатывать передовую практику проведения мероприятий по контролю качества в области авиационной безопасности и, по мере необходимости, координировать усилия государств и заинтересованных сторон по проведению проверок и экспертных оценок.
4. Создать основу для сотрудничества с другими государствами и отраслью в целях устранения пробелов и реализации мер по устойчивому реагированию.
5. Анализировать национальные данные по контролю качества для выявления системных и требующих внимания вопросов внедрения, включая выявление причин и моделей несоблюдения требований и проверку реализации и устойчивости корректирующих действий.

Стоящие задачи

5. Отсутствие приоритетов или не придание важности вопросам в сфере обеспечения авиационной безопасности.

Что могут сделать государства?

6. Разрабатывать и осуществлять планы корректирующих действий в целях своевременного устранения выявленных недостатков, пробелов и уязвимых мест.
7. Повышать стандарты профессиональной подготовки и управления в области контроля качества.
8. Привлекать к работе и информировать старших руководителей и лиц, ответственных за принятие решений, о факторах риска, связанных с авиационной безопасностью, и об их роли и ответственности в деле установления и осуществления надежного надзора и контроля качества.

Глобальный приоритет 5

Совершенствование надзора и контроля качества



Чем может помочь ИКАО?

- Регулярно пересматривать и обновлять инструктивные материалы для оказания государствам помощи в оценке эффективности их систем надзора.
- Анализировать отчет МНМ-УППКБП с соответствующим органом государства после проведения проверки для выявления пробелов в системе контроля качества, если результаты проверки свидетельствуют о необходимости в помощи.
- Оказывать помощь государствам в разработке, при необходимости, их национальной программы контроля качества.
- Проводить мониторинг и анализ планов корректирующих действий государств и их реализации.
- Проводить регулярные практикумы по вопросам компетентности и унификации для обеспечения того, чтобы все проверяющие УППКБП отвечали профессиональным требованиям и были хорошо знакомы с SARPS и инструктивными материалами.
- Привлекать старших руководителей и лиц, ответственных за принятие решений в государствах-членах, к оказанию поддержки процессу создания механизма эффективного надзора и контроля качества в их государствах.

Ресурсы ИКАО *:

- *Руководство ИКАО по непрерывному мониторингу в рамках Универсальной программы проверок в сфере обеспечения авиационной безопасности (Doc 9807)*
- *Руководство по организации контроля за обеспечением авиационной безопасности - Создание государственной системы контроля за обеспечением авиационной безопасности и управление этой системой (Doc 10047)*
- Курс ИКАО для аудиторов AVSEC
- *Руководство ИКАО по авиационной безопасности (Doc 8973 - Restricted)*
- Учебные комплекты и практикумы по авиационной безопасности (такие, как "Национальные инспекторы AVSEC", практикум по национальной программе контроля качества гражданской авиации и пр.)
- Курс ИКАО по надзору за авиационной кибербезопасностью

* Не ограничивается ресурсами ИКАО, поскольку могут использоваться и другие материалы



Глобальный приоритет 6

Расширение сотрудничества и поддержки

Интеграция эффективного сотрудничества и наращивание потенциала между государствами и внутри государств, включая соответствующие заинтересованные стороны и отрасль, с тем чтобы обеспечить более эффективное и действенное достижение ключевых результатов в области безопасности.

Контекст:

Международное сотрудничество необходимо и важно для повышения уровня авиационной безопасности, особенно с учетом сложного и трансграничного характера угроз в адрес международной гражданской авиации. Эффективное наращивание потенциала (включая обмен информацией о национальных программах обеспечения безопасности гражданской авиации, программы подготовки кадров, программы контроля качества, проведение подготовки и оказание помощи в области AVSEC и пр.) может также способствовать созданию безопасной авиационной сети и обеспечивать государства устойчивыми знаниями, возможностями, навыками и профессиональными качествами для уменьшения угрозы и поддержания мотивации своего персонала AVSEC.

Стоящие задачи

1. Некоторые организации не всегда охотно участвуют в подготовке кадров, обмене информацией и передаче знаний.
2. Обеспечение информированности соответствующих органов об инструктивных указаниях и материалах по оказанию помощи, предоставляемых им государствами, региональными группами и ИКАО.
3. Конфиденциальный характер информации о безопасности может ограничивать возможности для обмена такой информацией.

Что могут сделать государства?

1. Обмениваться знаниями о требованиях к обеспечению авиационной безопасностью, мерах, процессах, процедурах и технологиях AVSEC, в зависимости от обстоятельств.
2. Обеспечить, чтобы оказание помощи обуславливалось надежным процессом обеспечения ее эффективности.
3. Активно поддерживать работу глобальных и региональных групп ИКАО по авиационной безопасности, включая осуществление региональных дорожных карт.
4. Оказывать, в соответствующих случаях, помощь другим государствам с учетом имеющихся внутренних ресурсов и опыта с тем, чтобы:
 - a) оказывать поддержку другим государствам;
 - b) обмениваться опытом и знаниями с другими государствами;
 - c) использовать профили рисков безопасности и результаты проверок при планировании мероприятий по оказанию помощи.

Стоящие задачи

4. Отсутствие политических обязательств и ограниченность ресурсов для постоянного совершенствования и поддержания работы в области AVSEC.
5. Обеспечение эффективной реализации мер безопасности может быть сложной задачей, решение которой зависит от качества или объема получаемой помощи.

Что могут сделать государства?

5. Привлекать к участию и информировать старших руководителей и лиц, ответственных за принятие решений, о факторах риска, связанных с авиационной безопасностью, и об их роли и ответственности в расширении сотрудничества и обмена информацией.

Глобальный приоритет 6

Расширение сотрудничества и поддержки



Чем может помочь ИКАО?

- Повысить осведомленность об инструктивных материалах и ресурсах ИКАО и расширить доступ к ним.
- Продолжать осуществление стратегии ИКАО по оказанию помощи в обеспечении авиационной безопасности и наращивании потенциала.
- Оказывать государствам поддержку в устранении первоочередных недостатков в их системе надзора за обеспечением авиационной безопасности.
- Регулярно обновлять все существующие учебные курсы по вопросам авиационной безопасности с учетом последних изданий или поправок к Приложению 17.
- Организовывать обучение и оказывать помощь на всех языках ИКАО, в том числе с помощью сети ИКАО по глобальной подготовке авиационных специалистов, и оценивать ее эффективность.
- Оказывать, при необходимости, постоянную помощь государствам и регионам.
- Оказывать поддержку глобальным и региональным программам и партнерствам.
- Оказывать поддержку деятельности в рамках Глобального договора Организации Объединенных Наций по координации контртеррористической деятельности.
- Организовывать соответствующие форумы, объединяющие государства-члены для диалога, сотрудничества и взаимодействия.
- Привлекать старших руководителей и лиц, ответственных за принятие решений, к деятельности по расширению сотрудничества и обмена информацией, что будет способствовать совершенствованию глобальной системы авиационной безопасности.

Ресурсы ИКАО *:

- Программа ИКАО по оказанию помощи, наращиванию потенциала и подготовке персонала
- Учебные комплекты и практикумы ИКАО по авиационной безопасности
- Программы ИКАО по подготовке авиационных специалистов
- Сертифицированные ИКАО инструкторы, аудиторы и эксперты AVSEC
- Оценка эффективности подготовки в области AVSEC: сводный документ о передовой практике, инструктивном материале, показателях эффективности и инструментах
- Формы ИКАО по управлению и оценке в целях контроля качества учебных материалов
- *Руководство ИКАО по подготовке в области авиационной безопасности (Doc 10207) (ожидается в 2024 году)*

* Не ограничивается ресурсами ИКАО, поскольку могут использоваться и другие материалы

Обмен опытом и анализ



Статус ГПАБ будет отслеживаться на основе механизмов добровольного обмена опытом и показателя устойчивости эффективной реализации (EI) МНМ-УППАБ с использованием желательной цели и целевых ориентиров 2027, 2030 и 2033 годов для оценки глобального прогресса. Информация будет передаваться в ИКАО самими государствами-членами с использованием инструментов и форм, которые будет предоставлять ИКАО.

Государствам рекомендуется создать свои собственные механизмы контроля за эффективностью своих механизмов обеспечения авиационной безопасности и ходом их осуществления в рамках глобальных приоритетных областей ГПАБ с учетом действий, изложенных в приложении к настоящему документу.

Обмен опытом

Государствам и отрасли настоятельно рекомендуется ежегодно обмениваться опытом, включая информацию об успехах, проблемах и извлеченных уроках, в целях ускорения процесса достижения желаемой цели ГПАБ. Государствам и отрасли рекомендуется структурировать свои доклады о ходе работы, следуя типовой форме, приведенной в приложении, и включать в доклад краткую информацию о ходе работы в рамках глобальных приоритетных областей.

Анализ

Секретариат ИКАО в координации с Группой экспертов AVSEC будет один раз в три года проводить анализ ГПАБ, включая обзор глобальных целевых ориентиров, путем рассмотрения результатов, достигнутых ИКАО и государствами-членами, и изменений в работе AVSEC. Ассамблее ИКАО будут представлены общие доклады о результатах работы.

Приложение

Типовая форма для обмена опытом и передовой практикой

Общая информация

Эта типовая форма разработана для того, чтобы помочь структурировать добровольный обмен опытом между государствами, касающийся достижения глобальных приоритетных областей ГПАБ, то есть не являющейся конфиденциальной информацией о том, какие конкретные меры были приняты для выполнения задач в приоритетных областях и какие использовались механизмы мониторинга и оценки. Цель заключается в том, чтобы Группа экспертов AVSEC лучше понимала стоящие задачи и успешные результаты участия государств в ГПАБ, а также в том, чтобы по мере необходимости в ГПАБ вносились любые корректировки. Государствам предлагается представлять информацию в Секретариат ИКАО до 31 декабря каждого года для последующего рассмотрения этой информации Группой экспертов AVSEC. Другим заинтересованным сторонам, включая отрасль, которые желают представить информацию о своем опыте и вкладе в достижение целей ГПАБ, также предлагается заполнять приведенную ниже типовую форму. Секретариат рассмотрит заполненные формы, представленные государствами, и подготовит общее резюме о результатах, достигнутых государствами, аналогично тому, которое было подготовлено ИКАО по вопросу о культуре безопасности².

При необходимости, приведенная ниже типовая форма может использоваться для каждой глобальной приоритетной области.

ГЛОБАЛЬНАЯ ПРИОРИТЕТНАЯ ОБЛАСТЬ

Глобальная приоритетная область: [Выбрать одну из шести глобальных приоритетных областей]

Национальный контекст: [Краткое описание исторического и текущего контекста проблемы, которая будет рассмотрена в рамках глобальной приоритетной области, а также любых существующих обстоятельств, которые могут способствовать выполнению задач глобальной приоритетной области и устранению препятствий на пути их решения.]

СИТУАЦИЯ	ЦЕЛЬ/ЗАДАЧА	ВЕХИ
[Описать текущую ситуацию, имеющую отношение к глобальной приоритетной области.]	[Описать окончательный результат и дату его достижения.]	[Указать промежуточные результаты, способствующие выполнению задач глобальной приоритетной области, и дату достижения каждого целевого ориентира.]

2. <https://www.icao.int/Security/Security-Culture/State%20and%20Industry%20Promotional%20Material/Summary%20Document%20of%20Global%20Achievements.pdf>

ДЕЙСТВИЯ	ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА	ПОДДЕРЖКА СО СТОРОНЫ ИКАО/ДРУГИХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН
[Описать виды деятельности, которые были осуществлены для достижения целевых ориентиров (по одному мероприятию в строке).]	[Описать организации, ответственные за осуществление видов деятельности.]	[Описать тип поддержки, оказываемой ИКАО и другими заинтересованными сторонами по каждому виду деятельности.]

— КОНЕЦ —

ISBN 978-92-9275-456-3



9 789292 754563