

# Séance 5

## Défis organisationnels



ICAO

## Aperçu

- Qu'est-ce qu'un défi organisationnel (ORG) ?
- Pourquoi avons-nous besoin d'identifier les défis ORG ?
- Comment identifions-nous les défis ORG ?
- Exercice pratique I (Partie 2)



ICAO

## Qu'est-ce qu'un défi ORG ?

- Les défis organisationnels sont des problèmes systémiques

---

- Prendre en considération l'impact des aspects ORG
  - sur les capacités de supervision et gestion de l'État
- Exemples d'aspects ORG
  - La culture organisationnelle
  - Politiques et procédures
  - Sélection et formation du personnel
  - Allocation des ressources



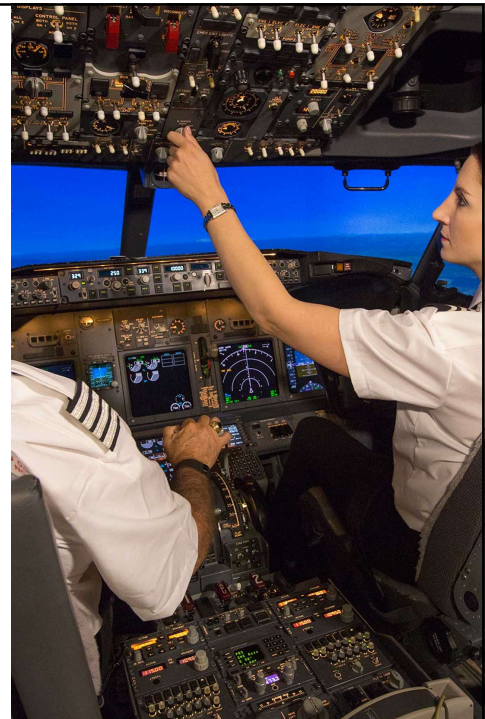
3

## Qu'est-ce qu'un défi ORG ?

- « Organisation » désigne les entités de l'État liées à l'aviation
  - tels que l'AAC et AIG

---

- Dans le contexte national, inclure également les fournisseurs de services
  - Exploitants d'aéronefs
  - Fournisseurs ATS
  - Organismes de formation agréés
  - Organismes de maintenance agréés
  - Exploitants d'aérodromes



4

## Pourquoi identifier les défis ORG ?

- Les défis organisationnels doivent être identifiés et relevés pour
  - améliorer les capacités de supervision et de gestion de la sécurité de l'État
  - et, en fin de compte, améliorer la sécurité globale
- L'OACI définit 8 éléments cruciaux (EC) d'un système de supervision de la sécurité
  - les EC englobent tout un éventail d'activités de l'aviation civile
  - pièces nécessaires pour bâtir un système de supervision de la sécurité efficace
- L'OACI définit également 8 domaines d'audit
  - se référant aux domaines de l'aviation civile, couverts par l'USOAP CMA



5

## Éléments cruciaux et domaines d'audit



Législation aéronautique de base et règlements d'aviation civile (LEG)	Navigabilité des aéronefs (AIR)
Organisation de l'aviation civile (ORG)	Enquêtes sur les accidents et incidents d'aviation (AIG)
Délivrance des licences et formation du personnel (PEL)	Services de navigation aérienne (ANS)
Exploitation technique des aéronefs (OPS)	Aérodromes et aides au sol (AGA)



6

## Comment identifier les défis ORG ?

- Cadre normalisé pour l'identification des défis ORG
- Suit la même structure et les mêmes composants que celui pour les HRC
- Les critères se concentrent sur
  - Description du contexte opérationnel
  - Système et capacités de supervision de la sécurité
  - Établissement et gestion du PNS
  - Prise en compte des défis mondiaux et régionaux ORG dans l'établissement des défis nationaux



7

## Description du contexte opérationnel

- Principaux points à couvrir
  - Données sur le volume de trafic
  - Nombre/types d'aérodromes et d'héliports
  - Classifications de l'espace aérien
  - Types d'exploitation
  - Complexité des opérations
  - Mise en œuvre du PBN
  - Impact des enjeux sociopolitiques



8

# Système et capacités de supervision

9

- Questionnaire sur les activités aéronautiques nationales (SAAQ)
- Auto-évaluation USOAP CMA (conformité)
- Préoccupation significative de sécurité (SSC)
- 5 PPQ les moins bien notées par combinaison AA et EC
  - basé sur la « carte thermique » de l'État



- PQ utilisées pour évaluer l'organisation de l'aviation civile et le système et fonctions de l'État (ORG/CE-3)
- Voir l'OLF de l'OACI: <https://soa.icao.int>

9

# Cadre en ligne de l'OACI

10

10

# Auto-évaluation USOAP CMA

11

Switch to Compliance		Switch to SSP
PQ No.	Question	Language
	Show/Hide Extended Columns	
1.001 LEG CE-1 S	Has the State promulgated primary aviation legislation to enable it to address its obligations as a signatory to the Chicago Convention?	<a href="#">English</a> <a href="#">Español</a> <a href="#">Français</a> <a href="#">Русский</a>
1.005 LEG CE-1 S	Does the primary aviation legislation provide for the introduction/adoption and subsequent promulgation of specific operating regulations?	<a href="#">English</a> <a href="#">Español</a> <a href="#">Français</a> <a href="#">Русский</a>



11

# Tableau de bord de l'état

12

ICAO OACI - ICAO

ICAO USOAP

Home Help Logout

CMA | State Dashboard | Self-Assessment | CAP | PQ Findings | MIR | Martin Maurino - (Standard ICAO User)

ICAO USOAP CMA Community

Welcome to the ICAO Universal Safety Oversight Audit Programme (USOAP) Continuous Monitoring Approach (CMA) Online Framework

Language: English | **ÉtatX** | Safety-critical Information

State Dashboard | SAAQ | Self-Assessment | CC/EFOD

Annex Amendments 2023  
November 13, 2023 15:42  
Please note that the following 2023 annex amendments have been uploaded into EFOD:  
1) Amendment 93 to Annex 10 Volume I  
2) Amendment 14 to Annex 16 Volume I  
3) Amendment 11 to Annex 16  
[Read More](#)

New Excel export showing



12

## 5 PPQ les moins bien notées (combo AA et EC)

13



13

## PQ pour évaluer ORG/CE-3

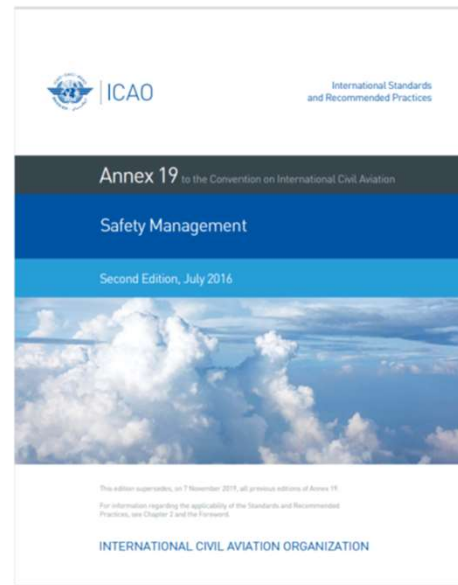
14

PQ	Description
2.051 (PPQ)	Établissement et mise en œuvre d'un mécanisme pour s'assurer que chaque autorité de supervision dispose de ressources financières suffisantes pour s'acquitter de ses obligations nationales et internationales
2.053	Mise en place d'un mécanisme pour s'assurer que chaque autorité de supervision dispose d'un personnel suffisant pour s'acquitter de ses obligations nationales et internationales
2.103	La capacité de chaque autorité de supervision ou AIG à attirer, recruter et retenir du personnel technique suffisamment qualifié et expérimenté

14

## Établissement et gestion du PNS

- Application d'analyse des écarts PNS sur iSTARS
  - <https://istars.icao.int>
- Auto-évaluation de l'USOAP CMA (PNS)
  - <https://soa.icao.int>



15

## Application d'analyse des écarts PNS

16

Questionnaire Result SSP Statistics

Click on a component button to display its elements and related questions.

All Components Safety Policy and Objectives and Resources State Safety Risk Management State Safety Assurance

State Safety Promotion

Search:

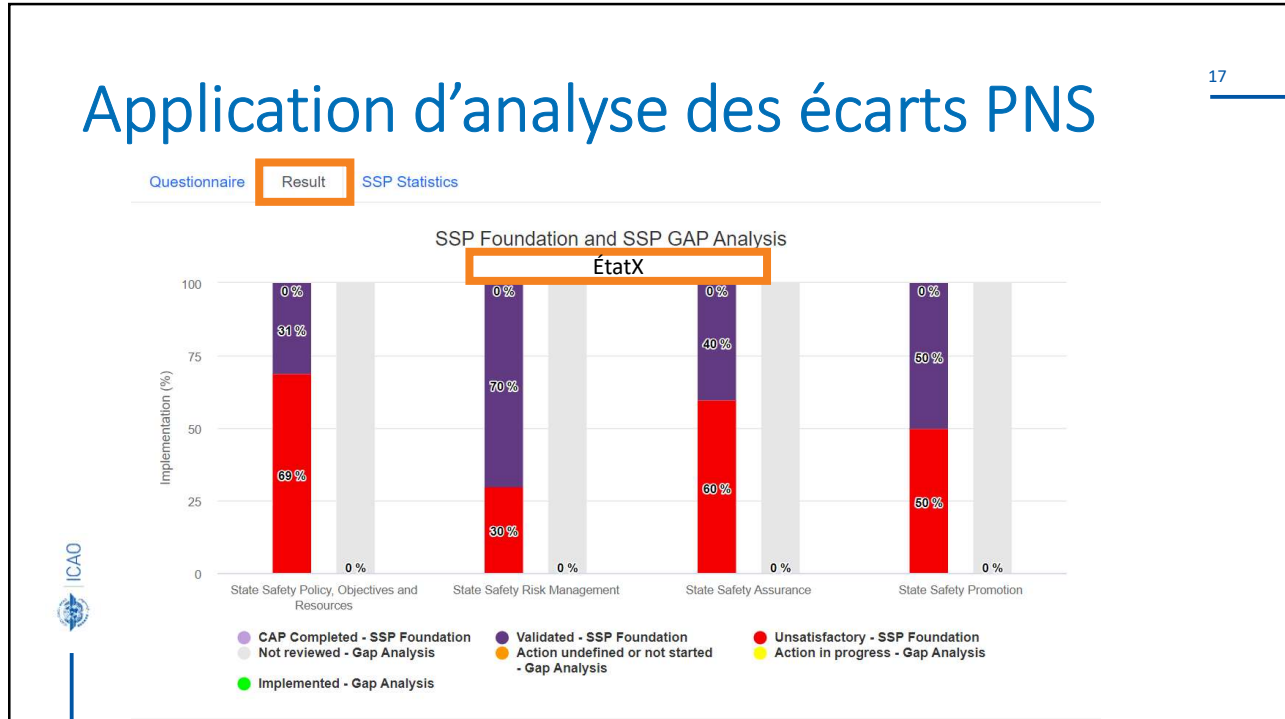
Number	Question	Component	Sub Heading	Status
1.1-01	Has [State] established a national aviation legislative framework that addresses the proactive management of safety in the State?	1. STATE SAFETY POLICY, OBJECTIVES AND RESOURCES	Primary aviation legislation	Not reviewed

Comment/Remarks on question:

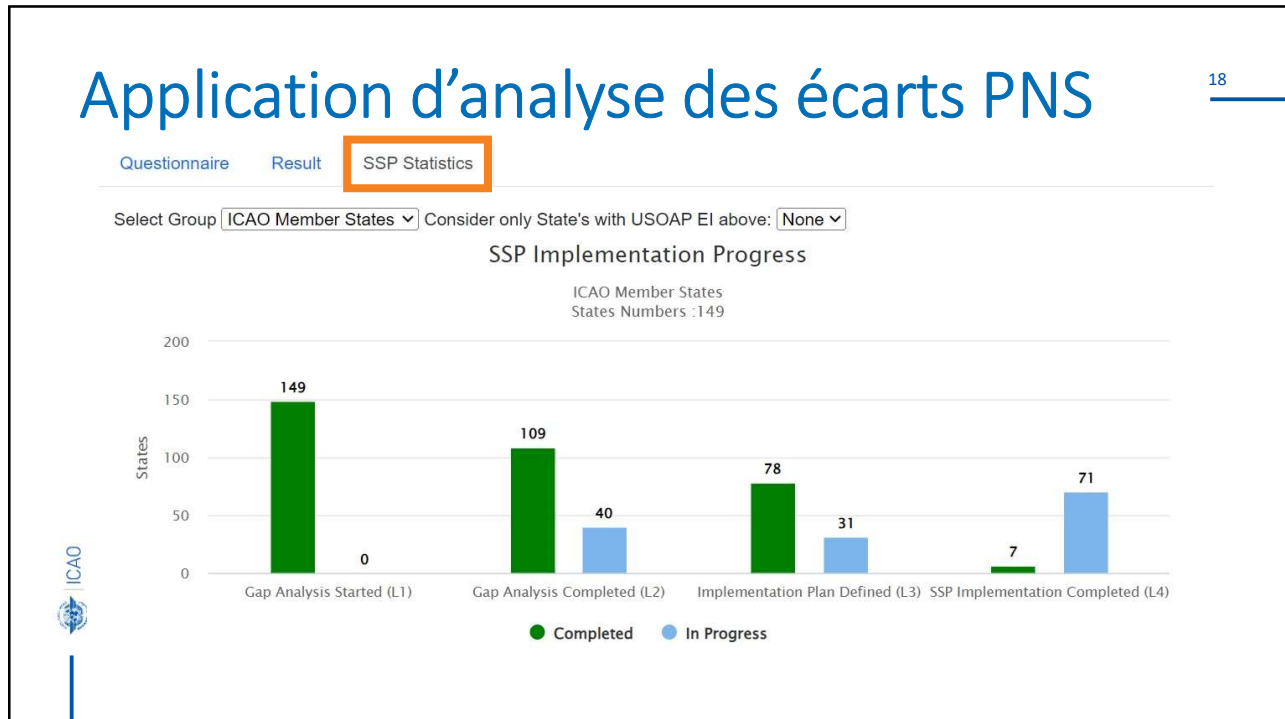
This question was not reviewed yet.

16





17



18

# Auto-évaluation USOAP CMA

19

Switch to Compliance		Switch to SSP
PQ No.	Question	Language
Show/Hide Extended Columns		
SSP.GEN.01 SSP.GEN	How has the State formally designated the authority in charge of coordinating the implementation and maintenance of the State Safety Programme (SSP)?	<a href="#">English</a> <a href="#">Español</a> <a href="#">Français</a>
SSP.GEN.02 SSP.GEN	How does the State ensure that the relevant State authorities are involved in the implementation and maintenance of the SSP?	<a href="#">English</a> <a href="#">Español</a> <a href="#">Français</a>

19

## Prise en compte des défis ORG mondiaux et régionaux - GASP & RASP

20

- Si le GASP appelle les États à relever un défi ORG spécifique...
- Si le RASP demande aux États de la Région à relever un défi ORG spécifique...
  - Considérez qu'il s'agit d'un défi national potentiel dans le NASP
- Faire reference
  - Site web public du GASP: [www.icao.int/gasp](http://www.icao.int/gasp)
  - Bibliothèque RASP: [www.icao.int/rasp](http://www.icao.int/rasp)



20

## Points à retenir

21

- Il est important de relever les défis ORG en plus des risques OPS
- Problèmes systémiques pouvant affecter les capacités de supervision et gestion de la sécurité
- Le cadre normalisé est un outil permettant d'identifier ces défis
- Se concentre sur l'amélioration de la supervision et le PNS



21



22



22

# Exercice pratique I

## Énumérer les problèmes nationaux de sécurité prioritaires (Pt 2)



## Vos tâches

- À l'aide du *Cadre normalisé pour les défis ORG* + votre expertise
  - effectuez l'évaluation de ÉtatX (sur la base de l'annexe A)
- D'après les résultats de l'évaluation
  - rédigez une liste des dangers et des carences de sécurité relevés
- Discutez et sélectionnez les principaux dangers et carences en tant que défis ORG de l'État
  - rédigez une liste des problèmes nationaux de sécurité prioritaires
  - incluez la raison pour laquelle vous avez choisi chaque problème (comme défi du ORG)
- Remplissez l'annexe B
  - Temps alloué: 1h30

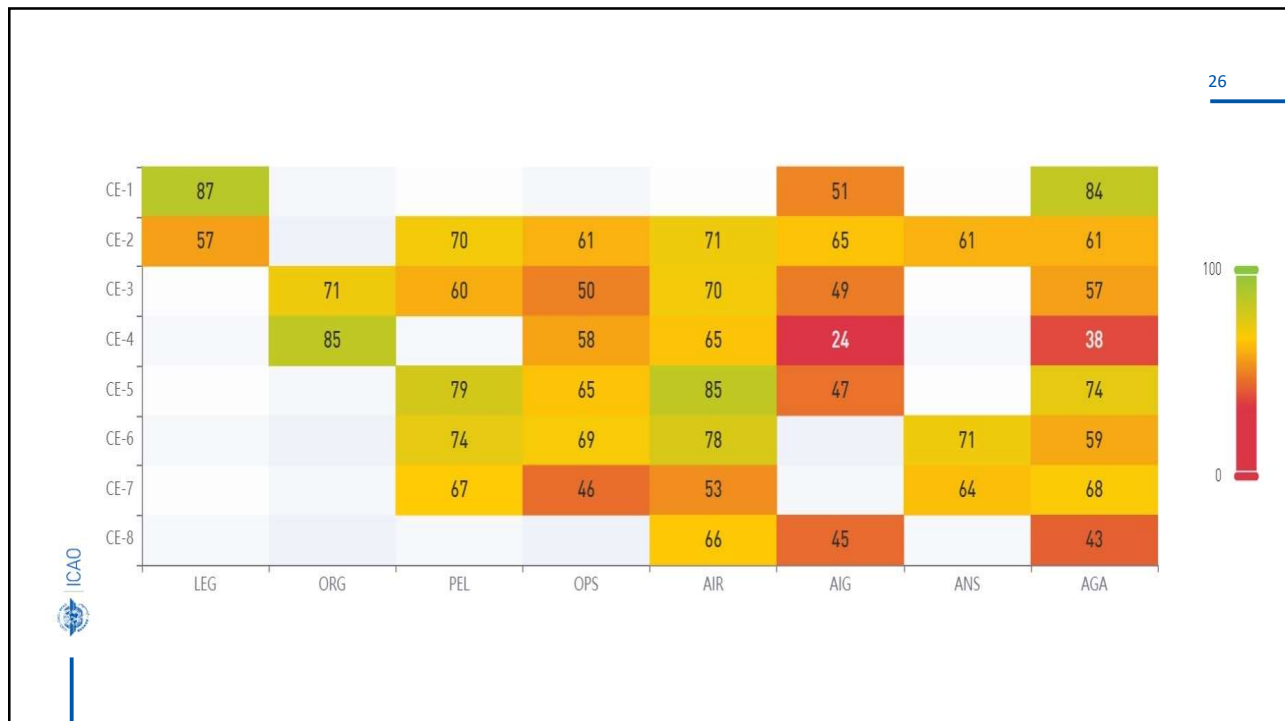


	Défis ORG	Justification

25



25



26



26